

**LIDERAZGO OBRERO®
Y
TRABAJO EN EQUIPO**
**Las 30 Aptitudes de Jugadores
de Alto Impacto**



MACK STORY
De la serie Liderazgo Obrero®

Liderazgo Obrero[®] y Trabajo en Equipo

Las 30 Aptitudes de Jugadores
de Alto Impacto

ADDITIONAL RESOURCES

Do you know about the [Special Blue-Collar Leadership[®] Offer](#)? Get complimentary copies of books with on site leadership speaking/training from Mack and Ria.

We spoke at Yale University's School of Management on the topic of *Blue-Collar Leadership[®]: Innovation in Talent Development*.
[Watch our entire 1 hour presentation here.](#)

Listen/subscribe to my [Blue-Collar Leadership[®] Podcast](#)

Mack Story

Derecho de autor © 2018 Mack Story

Obra intelectual protegida por la Ley del Derecho de Autor.

ISBN-13: 9798783488689

Traducido por: rafaelpliegosamaniego@hotmail.com

DEDICATORIA

Este libro se lo dedico a ese jugador de Alto Impacto que efectuó en mí el cambio más positivo de mi vida y que me enseñó más que ningún otro acerca del trabajo en equipo:
mi maravillosa esposa Ria Story.

Haz sido y por siempre serás el viento que soporta mis
alas y me permite surcar el cielo.

Me ayudaste a convertir mi idea de Liderazgo Obrero[®]
transformándola en una sorprendente marca[®].

ÍNDICE

Reconocimientos

1	¡Ten Vocación al Progreso!	1
2	¡Sé Confiable!	6
3	¡Sé Humilde!	11
4	¡Sé Responsable!	15
5	¡Sé Positivo!	20
6	¡Sé Flexible!	24
7	¡Concéntrate!	28
8	¡Sé Disciplinado!	32
9	¡Sé Intencional!	36
10	¡Sé Determinado!	40
11	¡Mantente Inspirado!	44
12	¡Sé Orgullosos!	48
13	¡Sé Valiente!	52
14	¡Sé Maleable!	56
15	¡Mantente Libre de Prejuicios!	60

16	¡Sé Accesible!	64
17	¡Sé Servicial!	68
18	¡Sé Observador!	72
19	¡Sé Comprometido!	76
20	¡Deberás Estar Presente!	80
21	¡Sé Comprensivo!	84
22	¡Sé Competente!	88
23	¡Sé Certero!	92
24	¡Sé Estimulante!	96
25	¡Sé Inspirador!	100
26	¡Sé Consciente!	104
27	¡Sé Cuidadoso!	108
28	¡Sé Optimista!	112
29	¡Sé Realista!	116
30	¡Sé Imparable!	120

RECONOCIMIENTOS

Quiero agradecer a todos esos jugadores de alto impacto con quienes he tenido el privilegio de colaborar hombro con hombro. Muchas de las lecciones que estoy a punto de compartir contigo, estimado lector, las aprendí de ellos. Quizá no fue su intención el darme lecciones en el sentido literal; sin embargo, yo fui capaz de asimilar sus enseñanzas.

APTITUD #1

¡TEN VOCACIÓN AL PROGRESO!

A MEDIDA QUE TÚ CREZCAS,
CRECERÁ TU CÍRCULO DE INFLUENCIA

“El crecimiento intelectual deberá arrancar con el nacimiento y finalizar únicamente con la muerte.”
~ Albert Einstein

¿Cuál es la verdadera razón por la que debes tener vocación al progreso? Se debe a que precisamente es el crecimiento personal lo que brinda libertad y genera opciones. Tu vida siempre será mejor con mayor libertad y con más opciones. Cuando es el equipo de colaboradores el que logra generar más opciones para la empresa, absolutamente todos se beneficiarán. Cuando son los líderes de la organización los que crean más opciones para su equipo de trabajo, entonces será el equipo el que se beneficiará.

Caso contrario: cuando tú, tu equipo, o tu organización ya no cuentan con opciones, las cosas no marchan bien; la vida no mejora. Empeora.

Cuando tú creces, automáticamente tu equipo crece. No puedes aislarte y crecer tú solo sin que tu equipo crezca contigo. Eres parte de tu equipo. Si deseas que tu equipo mejore, la forma más rápida de conseguirlo es mostrando cómo se hace y poner el ejemplo mejorando tú.

Muchos son los que orientan todos sus esfuerzos hacia metas específicas. El problema con esto es que una vez que alcanzas una meta, ya no hay más por hacer. Misión cumplida. Ya no existe la necesidad de progresar. Desafortunadamente, cuando esto ocurre, la mayoría de las personas divagan avanzando sin esfuerzo alguno y por ende detienen su crecimiento personal. La llave del éxito consiste en tener vocación al progreso en primer lugar; y, en segundo término, debemos orientarnos hacia metas específicas. De esta manera, siempre estarás fijándote nuevas metas que facilitarán todo lo que requieres para llevar a cabo tu misión general: un continuo progreso.

La base fundacional del progreso es la disciplina. La raíz de la disciplina es el sacrificio. Es el sacrificio el que brinda oportunidades de crecimiento; pero éste, por sí solo, no detona el crecimiento. Cuando te sacrificas, estás anteponiendo tu progreso a otras actividades o cuestiones que, como el resto del mundo, tú también valoras, y a las que estás más inclinado a dedicarles tu tiempo y dinero. El hecho de sacrificar estas cosas mundanas no te hará crecer. Hay que aprovechar debidamente el sacrificio mediante la disciplina. Deberás tener disciplina para usar el tiempo y el dinero que haz recuperado e invertirlos en tu crecimiento y desarrollo personal. Esto requiere disciplina. Solo la disciplina te permitirá capitalizar tu crecimiento y convertirlo en progreso.

SACRIFICIO + DISCIPLINA = PROGRESO

Charles Schulz remarcó, “La vida es una bicicleta de diez velocidades. La mayoría de nosotros contamos con marchas y engranajes que jamás utilizaremos.” Conuerdo. Yo conozco a muchas personas que no están utilizando

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

todos sus engranajes. Jugadores de bajo impacto tienden a conformarse con ir la pasando en lugar de progresar hacia la cima. En cambio, los jugadores de alto impacto perpetuamente están enfocados en escalar el siguiente nivel y más allá.

Cuando analizamos el progreso personal, los jugadores de alto impacto se enfocan no solo en su crecimiento personal sino en su desarrollo como líderes. Ellos comprenden muy bien que es el liderazgo, en su forma más pura, esa fuerte influencia auténtica cimentada en el carácter de una persona, y que el ser líder nada tiene que ver con el cargo, rango, título o autoridad dentro de la empresa. Los jugadores de alto impacto se consideran tanto a sí mismos como a todos sus colaboradores como líderes natos a quienes estamos obligados a desarrollar continuamente.

Es una práctica común que todos y cada uno de los que colaboran en un equipo se sometan al continuo rigor del desarrollo de destrezas y competencia para llevar a cabo su trabajo. Desafortunadamente, son pocos los que se dedican, sea por iniciativa propia o por requerimiento, al desarrollo de su carácter. Los jugadores de alto impacto siempre dan más de lo requerido. Leyendo libros y escuchando audiolibros sobre liderazgo, así como viendo y estudiando videos sobre el tema; en sí, se mantienen inquietos, curiosos en su búsqueda por colocarse en una posición idónea para facilitar el crecimiento de su equipo de colaboradores.

Quiero ahora presentarte a un personaje que me ayudará con mi narrativa a lo largo de este libro. Te presento al Obrero Bob. No es una persona, sino un personaje que he creado. Seguramente te sentirás, en ocasiones, identificado con Bob. Quizá, visualizarás en

Bob a personas que conoces bien.

Como la mayoría, Bob hace bien las cosas, en ocasiones. A menudo, se equivoca. En ambos casos, podemos aprender mucho de Bob. Si estamos atentos a las lecciones, descubriremos que aprendemos de todos, todo el tiempo.

Una mañana al llegar a su trabajo, Bob se percató de una cita que alguien había anotado en el pizarrón de avisos a la entrada. Nunca antes se había percatado que hubiera una cita en ese pizarrón. “¿Me pregunto quién puso esta cita aquí?” pensaba mientras leía las palabras de Mark Twain, “Jamás he permitido que mis estudios interfieran con mi educación.”

Bob descubrió que esas palabras de Twain le provocaron un profundo discernimiento. Le tomó varios minutos comprender el significado del mensaje de Twain. Finalmente, su profundo significado lo golpeó súbitamente mientras ponderaba, “Cursar estudios y obtener una formación educativa son cuestiones completamente distintas. Obtenemos una formación académica formal mediante la escolarización primaria y secundaria, cursando una carrera técnica y graduándonos de alguna universidad. Sin embargo, obtenemos nuestra “educación” a lo largo de nuestras vidas.”

Bob reflexionó acerca de su vida y se percató de que había sobrevaluado su “formación” y no se había enfocado lo suficiente en su “educación.” Él se acusaba en silencio, “Ni siquiera he intentado leer un solo libro de principio a fin desde que salí de la escuela y han pasado muchos años.” Cuando Bob ya no estaba obligado a leer libros, él decidió hacer lo que la mayoría. No volvió a leer un solo libro.

Bob recorrió su lugar de trabajo y se mantuvo sumamente ocupado el resto del día. Sin embargo, aquellas palabras de Twain permanecieron presentes en su mente. Asombrado, pensaba sobre lo que había descuidado: su

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

“educación” y se preguntaba, “¿Qué cambiará si en verdad me dedico a progresar en mi ‘educación,’ qué cambiará? ¿Seré capaz de mejorar? ¿Necesito mejorar? ¿Qué tengo que hacer para mejorar?”

*“No hace falta enfermarse para mejorarse.”
~ Michael Josephson*

APTITUD #2

¡SÉ CONFIABLE!

O BIEN, TU CARÁCTER
TE CATAPULTARÁ O TE LIMITARÁ

“Quien tú eres en realidad se expresará con tal fuerza que todo lo que afirmes de ti mismo no podrá ser escuchado.”

~ Napoleon Hill

Como personas de confianza obtenemos un gran poder de influencia; si no somos confiables, por el contrario, no gozamos de influencia. Al ser confiables elevamos la moral del equipo; al no serlo, la moral del equipo se desmorona. Siendo confiables, colaboramos juntos; si no somos dignos de confianza, cada quien trabaja por separado. Si nos mantenemos constantemente fidedignos, es muy probable que cumplamos perfectamente con la misión acordada; si somos inconstantes, pondremos en peligro nuestra misión.

Cuando hablamos de equipos de obreros de alto desempeño, de una cosa estoy seguro: Es la confianza que tenemos los unos en los otros lo que permea absolutamente todo.

No puedes forzar a nadie a que confíe en tí. Yo no puedo obligar a alguien a confiar en mí. Resulta imposible. ¿Entonces, qué puedo hacer? Elegir correcta y continuamente, sin excepción, aquello que me haga una persona confiable para los demás. Al final, tú debes elegir ser confiable; yo también debo elegir ser confiable.

La confiabilidad es el cimiento sobre el cual se edifica y

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

prospera un equipo de alto impacto. Cada jugador, sin importar su cargo, título, o rango está obligado a ayudar al equipo, de manera intencional, a construir un sólido cimiento de confiabilidad. Si aplicas los principios que descubrirás en estas páginas, te ayudarán a ti y a cualquiera de tus colegas a convertirse en un jugador de equipo de alto impacto; no importa qué tan alto estés dentro de la jerarquía organizacional.

Mi carrera como obrero comenzó en la línea frontal de una planta manufacturera en 1988. En aquél entonces, yo operaba una brochadora vertical que era inmensa, ardía de calor, sucia y engrasada al extremo. Durante los siguientes 10 años, aprendí a manejar diversos tipos de maquinaria. Posteriormente, fui promovido varias veces para desempeñarme en puestos de apoyo y soporte en los que continué colaborando con la fuerza laboral obrera, parado justo en la línea frontal.

A lo largo de mis primeros 10 años, básicamente me desempeñé como un colaborador individual dentro de un equipo de trabajo muy numeroso. Para triunfar, lo único que yo tenía que hacer era cumplir o rebasar mis objetivos de producción mientras pasaba turno tras turno en absoluta soledad frente a mi máquina. Yo no formaba parte de ningún equipo o comité oficial. En mi forma de ver, yo generaba confianza en la medida en que cumplía con entregar resultados personales. Lo único que yo debía hacer era desempeñar y producir. Punto.

Cuando recibí el primero de muchos ascensos, todo cambió.

Ya en mis roles de soporte como supervisor, tuve que trabajar con (y a través de) otros colaboradores. También comencé a trabajar con diversos tipos de equipos de colaboradores. Mi éxito ya no dependía de mi conocimiento, de mis destrezas, ni de mis habilidades. Para

ser efectivo en mi trabajo, necesitaba establecer confianza al colaborar con otros; lo cual significa que yo necesitaba que los demás me percibieran como alguien absolutamente confiable. De la misma manera, quienes colaboraban conmigo, necesitaban establecer confianza conmigo. La confianza opera en ambas direcciones.

Fue justo en ese punto de mi carrera, cuando mi éxito empezó a basarse en mi habilidad para conectar con los demás y en construir vínculos. Mi éxito iniciaba en mí, pero ya no se trataba de mí. A medida que los años pasaron, comencé aceptando, una y otra vez, oportunidades de liderar equipos. Ahora no solo yo debía continuar infundiendo confianza; sino que también requería ayudar a que otros aprendieran a trabajar en su confiabilidad.

Del 2005 al 2012, registré más de 11,000 horas en industrias de clase obrera, liderando a líderes (y a sus equipos multidisciplinarios) a transitar por mejora a procesos, cambios organizacionales y transformaciones culturales. Como consecuencia, yo aprendí valiosas lecciones de una gran cantidad de personas. Escribí este libro para ayudarte a ti. Deseo que te conviertas en un trabajador más valioso y exitoso, a medida que disciernas sobre cual es la elección correcta para cada ocasión, con miras a transformarte en un jugador confiable de alto impacto.

En el 2008, empecé a leer sobre el desarrollo de liderazgo y crecimiento personal con la finalidad de acelerar (y elevar al siguiente nivel) mi expedición personal. En el 2014, decidí comenzar a escribir libros para ayudar a otras personas; como tú, mi estimado lector, a que sean capaces de lograr un impacto mayor en sus carreras profesionales. Para el 2016, el enfoque de mis libros se dirigió específicamente a la clase obrera; ya que son los obreros quienes tradicionalmente han sido ignorados,

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

subestimados, e infrautilizados. La totalidad de mis 12 libros están repletos de principios que te ayudarán a “Ser Confiable.”

Descubrí que la gran mayoría de la clase obrera tiene sed de progreso y crecimiento personal. Que casi ningún obrero ha tenido acceso a este conocimiento. El presente libro constituye un intento más por darle de beber a quien esté sediento. Aquellos que intencionalmente deseen pasar al siguiente nivel mediante el enfoque deliberado en desarrollar justo las cualidades que conducen a relaciones laborales que gozan de un nivel elevado de confiabilidad.

La confiabilidad consta de dos aspectos: 1) el carácter de una persona; quién es; y 2) la competencia de dicha persona; lo que sabe. Diversas investigaciones demuestran primordialmente que es el carácter de una persona (entre 87-90%) lo que determina su habilidad para generar confianza; mientras que nuestra competencia influye únicamente en un 10-13%. Todos mis libros se centran en el desarrollo del carácter. Cuando de confiabilidad se trata, el carácter es lo que cuenta.

“Ser Confiable” es la aptitud más importante. Sin embargo, esta particularidad, por sí sola, se basa en una gran cantidad de aptitudes. En cada uno de los siguientes capítulos, te estaré compartiendo, una a una, cualidades que te ayudarán a ti a “Ser Confiable.” Al parecer, existe un sin fin de aptitudes relacionadas con el carácter que te ayudarán a ser una persona confiable. A lo largo de mi trabajo liderando miles de miembros de equipos de obreros he podido validar, una y otra vez, 30 aptitudes clave. Acéptalas y adóptalas, te garantizo que tú “Serás Confiable.”

“Yo me juzgo según mis mejores intenciones; pero, los demás me juzgan por mis peores acciones.”

~ Michael Josephson

APTITUD #3

¡SÉ HUMILDE!

TU NIVEL DE HUMILDAD REVELA
QUÉ TAN SEGURO ERES DE TI MISMO

“La Humildad es la madre de toda virtud porque la humildad reconoce que existen leyes y principios naturales que gobiernan al universo. Estos están a cargo. Nosotros no tenemos el mando. El orgullo nos sugiere que tenemos el mando. La humildad nos enseña a comprender que nuestra vida está regida por principios; porque en última instancia, estos gobiernan las consecuencias de nuestros actos. Ahora bien, si la humildad es la madre, el coraje es el padre de la sabiduría. Esto se debe a que se requiere de gran valor para poder realmente vivir conforme a principios; toda vez que estos se oponen a las costumbres, normas y valores sociales.”
~ Stephen R. Covey

Mi esposa, Ria, tuvo el privilegio de dirigir unas palabras a un cuantioso grupo de directores de centros penitenciarios con motivo del lanzamiento del Programa Transformacional de desarrollo de Liderazgo; un curso de 9 meses que se celebró en una sede cerca de San Francisco, California, en enero del 2017. Yo también me sentí honrado, realmente entusiasmado, cuando recibí la invitación para asistir al evento de lanzamiento que duró 2 días.

El aspecto central del curso era ayudar a que esos

directores aprendieran cómo desarrollar y formar equipos de guardias. La finalidad era que ellos fueran capaces de desarrollar jugadores de alto impacto. La clave para desarrollar y formar equipos de jugadores de alto impacto consiste en liderar con el ejemplo; transformándote tú mismo en un jugador de alto impacto. Eso precisamente fue lo que los directores se dedicaron a practicar durante el curso de nueve meses.

Durante nuestra estancia, tuvimos oportunidad de conocer y pasar algún tiempo con el ya jubilado Director de Centro Penitenciario Burl Cain. Cain se desempeñó como director en la Penitenciaría Estatal de Luisiana, en Angola, durante 1995-2016. Angola alberga actualmente a 6,300 presos y tiene fama de haber sido la prisión más sangrienta de EEUU. Más sin embargo, Cain lideró una transformación sin precedentes en Angola. Como afirma Dennis Shere, autor de *Cain's Redemption* (La Redención de Caín) “Angola actualmente tiene la reputación de ser un lugar de esperanza.”

Lo que más recuerdo del Director Cain es su humildad. En efecto, él era el Director. Lo que es más, era un jugador de alto impacto y contaba con un equipo de alto impacto. Jamás olvidaré el sencillo mensaje que él les dirigió a los otros directores ese día.

Cain exclamó, “Sé humilde, para que no tropieces.” Ese era el lema de Cain. Maravillado, contemplé durante 2 días cómo, sin esfuerzo alguno, él materializaba dicho lema. Cuando no somos humildes, sin lugar a duda, es muy probable que tropecemos.

Cuando Cain tomó su cargo en Angola, él era sumamente orgulloso. Ese orgullo suyo no sólo tuvo un impacto negativo en su persona, también lo tuvo en su equipo. Como claramente afirma Ezra Taft Benson, “Al orgullo lo que le importa es tener la razón. Mientras que a

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

la humildad, lo que le concierne es hacer lo correcto.”

Por fortuna, tanto para el Director Cain como para su equipo, él se sacudió en ese lugar donde se encontraba estancado y aprendió a colocar de lado su orgullo. A centrarse en hacer lo correcto, en vez de seguir intentando justificarse con tener la razón.

Mientras que aquellos jugadores que desean tener la razón siempre están centrados en sí mismos; los que deciden enfocarse en los demás perseveran haciendo lo correcto.

El equipo sufre continuamente cuando todo esfuerzo realizado revuelve alrededor del orgullo y ego de un jugador de bajo impacto. Al igual que el equipo, el orgulloso jugador también sufre. Lo que es más, este último, por lo general, padece inmerso en soledad desolada. No tiene idea de cuanto daño le hace su debilidad de carácter ni de que esas fallas son culpables de su estancamiento.

Dicho jugador de bajo impacto no se da cuenta de que su nivel de influencia ha decaído en gran medida. Esto se debe a que las personas orgullosas y motivadas por ego tienden a permanecer estancados; simplemente desconocen lo que ignoran. Ellos consideran a la humildad como una debilidad, y no como una fortaleza.

Padecer de demasiado orgullo y ego son claros indicadores de inseguridad. Son esos, los más inseguros del grupo, los que a su vez son los menos humildes del grupo. La gente insegura constantemente intenta demostrar exteriormente aquello que carece interiormente a manera de contrabalanza.

Los jugadores de alto impacto no buscan el reconocimiento. Lo que es más, se deleitan en encontrar oportunidades de reconocer públicamente a los demás. No desean tener los reflectores apuntados sobre su persona y

prefieren que sean los demás los protagonistas.

Ria y yo tuvimos el privilegio de pasar un día entero capacitando a un Director Ejecutivo en Jefe de cuello azul, así como a todo su personal; y, muy en especial, a su equipo de operarios de la planta de manufactura. Desde el primer momento que conocí a este alto directivo, me percaté que él era un humilde jugador de alto impacto. Traía puesto el mismo uniforme que los operadores en la línea frontal. Alababa a esos individuos en la línea frontal y evitaba hablar sobre sí mismo. Participaba en todas y cada una de las sesiones de capacitación, incluso cuando repetíamos alguna, y tomaba más notas que ningún otro participante.

La humildad no tiene que ver en absoluto con la posición, el cargo, título de trabajo o rango. La humildad tiene absolutamente todo que ver con el carácter de una persona.

“La mejor elección que podremos tomar es ser quien somos en realidad; sin importar lo que eso sea. Como seres humanos, nos sentimos fuertemente atraídos por la autenticidad. Nos gusta tratar con personas auténticas. Nos damos cuenta de sus defectos. Todos tenemos defectos. Conectamos realmente (es mi opinión) con personas abiertas, expuestas y dispuestas a admitir qué tareas se les facilitan así como las que se les dificultan -intenta ser humilde- Participa, colabora.” ~ Bob Myers

APTITUD #4

¡SÉ RESPONSABLE!

AL TOMAR ESTA DECISIÓN
OBTENDRÁS UNA VOZ

“Asumir la responsabilidad cuando ocurre un fracaso es algo realmente difícil de hacer; y, asumir que fue culpa tuya el que algo haya salido mal, requiere de extraordinaria humildad y valor.”

~ Jocko Willink

Si no hemos contribuído en gran medida ni tampoco hemos logrado mucho, es realmente sencillo permanecer humilde. Caso contrario, entre más alto escalemos el organigrama o elevemos nuestra posición en la nómina; a la mayoría, nos resultará más difícil mantenernos humildes. Cuando aspiramos a transformarnos en jugadores de alto impacto, es nuestra obligación el elegir permanecer humildes sin importar estatus o sueldo. En caso de resultar necesario, habrá que aprender lo que significa realmente ser humilde. Ser humilde es la elección correcta que toma un jugador de alto impacto.

Considero que, en términos generales, los obreros tendemos a ser más humildes y modestos de forma natural, ya que sabemos muy bien quienes somos y de donde venimos. Por el contrario, creo que a muchas personas, el éxito se les sube a la cabeza cuando han escalado niveles; incluso cuando han tenido que partir de un cargo básico o nivel de principiante.

Conseguir que el éxito no se me suba a la cabeza; es cuestión de asumir la obligación de llevarlo a cabo. Hacerlo. Todo el tiempo. Yo busco permanecer siendo un humilde jugador de alto impacto. Eso, es cosa mía. Los jugadores de alto impacto siempre hacen más de lo que se les pide (mi compromiso va más allá); he decidido que también es mi obligación ayudar a que los demás lo logren.

Cada uno de nosotros deberá elegir valores rectores. Son nuestros valores los que determinan nuestras circunstancias; así como el impacto que tendremos, en particular, cuando se trata de trabajar en equipo.

Tal y como a una persona de alto rango o elevado estatus le resultará todo un desafío elegir ser humilde; asumir la culpa de algo es una elección realmente difícil para una persona con un cargo de nivel básico. Sin embargo, justo como hemos aprendido a lo largo de los años, el asumir responsabilidad resulta una decisión complicada para la mayoría, no importa cual sea su cargo, título de trabajo, posición, rango, estatus, o ingresos.

A la hora de trabajar en equipo, los jugadores de bajo impacto eluden la responsabilidad tal y como si se tratara de una enfermedad mortal. Desaparecen cuando se trata de asignar tareas; o bien, comienzan a justificarse ofreciendo excusas para evitar ayudar y que no se les solicite su apoyo. Cuando se carece de un sentido de responsabilidad, se siembra la desconfianza.

Los jugadores de alto impacto conocen un secreto: Cuando los quejosos jugadores de bajo impacto lloriquean, es el momento justo para comenzar a brillar. Un jugador de alto impacto sabe muy bien cómo brillar. Es algo realmente sencillo de hacer. Lo único que hace falta es estar atentos a que aparezca ese sonido de lloriqueo; en cuanto ocurre, dan un paso adelante, levantan la mano y afirman “Yo lo haré.”

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

En ese momento justo es cuando el jugador de alto impacto irradia confianza por el simple hecho de asumir responsabilidad. A partir de ahí, la obligación del jugador de alto impacto es cumplir cabalmente con el compromiso asumido y entregar resultados. Cuando lo consiguen, añaden confianza al resto del equipo, incluyendo a los líderes. Si fallan, detonan desconfianza, tanto hacia los demás colaboradores como ante los líderes.

Son los líderes quienes, al final del día, son responsables de que las cosas sucedan. De no hacerlo, no pasará mucho tiempo para que la directiva encuentre alguien más que los reemplace, y les asigne justo la misma misión. Un jugador de alto impacto sabe que la manera más rápida de generar confianza ante un líder consiste en apoyarle para que obtenga resultados; por ello, a eso se dedica.

A medida que este jugador se hace de prestigio y buena reputación (como alguien confiable que apoya a sus líderes a obtener resultados) su nivel de influencia también aumenta ante otros líderes. La raíz de su éxito es esa elección correcta (asumir responsabilidad y cumplir cabalmente); es lo que les da una voz. A medida que el tiempo pasa, si comparamos lado a lado, a los jugadores de alto impacto se les pide frecuentemente su opinión cosa que no ocurre con jugadores de bajo impacto.

Por consiguiente, los jugadores de alto impacto comienzan a influenciar, tanto las decisiones de los líderes, como el rumbo del equipo. Aquellas personas que están dispuestas a hacer que las cosas sucedan reciben más oportunidades para hacerlo. Continúan siendo parte del equipo; sólo que ahora, ellos juegan en ligas mayores.

Un jugador de alto impacto se distingue porque no le acomoda ser un simple pasajero más; desea pilotear. Cuenta con una perspectiva global. No evade responsabilidades. Se levanta cada mañana en busca de

oportunidades para brillar.

Imagina a un equipo plagado de jugadores de bajo impacto en el que la gente evade sus responsabilidades, por todos los frentes. Tanto el líder como el equipo en su totalidad se sentirán frustrados. Si acaso, muy poco se logrará. Por desgracia, esta clase de equipos abunda. Dependiendo de tus circunstancias, te resultará realmente sencillo visualizar un equipo así. De ser así, no pierdas la ocasión que tienes frente a tus narices: un sin fin de oportunidades para brillar.

Ahora imagina a un equipo de otra categoría; uno repleto de jugadores de alto impacto. Puede que a este equipo también le hayan asignado justo esa misión que al equipo frustrado y plagado de jugadores de bajo impacto. No obstante, en este equipo de gama alta, nadie estaría frustrado. Sin objeciones, la Misión sería cumplida. En lugar de estar inventando excusas, este equipo se avocaría a encontrar la manera de llevar a cabo la tarea que le fue asignada, en su totalidad. Como es de esperarse, todos brillan.

¿Cual es la diferencia más importante entre estos dos equipos? La disposición. Los jugadores de bajo impacto tienden hacia actitudes negativas cuya raíz es el autoengaño. Caso contrario, los jugadores de alto impacto gravitan hacia una buena disposición. Lo anterior es una elección. Si podemos elegir entre permanecer positivos o sucumbir y entregarse a lo negativo; entonces ¿porqué no elegir ser positivos?

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

*“La responsabilidad abarca dos aspectos importantes—
elegir el bien sobre el mal y asumir responsabilidad
por el propio comportamiento y por las obligaciones.”*

~ Charles G. Koch

APTITUD #5

¡SÉ POSITIVO!

LOS QUEJOSOS SE ESTANCAN SOLOS

“Cuando de emociones se trata, las personas cuentan con dos opciones: las dominan o estas dominan.”

~ John C. Maxwell

Tus emociones son importantes. Pueden encumbrarte o hundirte. Considera de nuevo de dónde proviene realmente tu nivel de influencia: 87% carácter (quién eres) y 13% competencia (lo que sabes). Esto es realmente sencillo de validar. Todo lo que tienes que hacer es reflexionar sobre lo que ya probablemente haz atestiguado en el entorno laboral. Las personas tienden a ser contratadas en base a lo que saben: sus habilidades, conocimiento, y habilidades. Sin embargo, esas mismas personas tienden a ser despedidas por ser quienes son: su disposición, comportamiento, temperamento, etc.

Cuando de trabajar en equipo se trata, lo que más importa son las emociones dado que éstas son contagiosas. La negatividad es la más contagiosa de todas. Es fácil contagiarse y muy rápida de propagar infectando a los demás.

Todo lo que tienes que hacer la próxima vez que te tomes un “break”, que te encuentres en el comedor, en una junta, o te aproximes a un grupo de personas, simplemente presta atención y escucha por unos minutos y observa si ese grupo ha sido contagiado de positivismo o

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

negativismo. La mayor parte del tiempo, hallarás negatividad debido a que ésta es altamente contagiosa.

La negatividad infecta prácticamente a todos los equipos, en mayor o menor grado; incluso en forma severa, en algunos casos. Toma medidas precautorias cuando te topes con un equipo contagiado de negatividad. Créeme, no deseas contraerla. La negatividad tendrá un terrible impacto en tu carrera profesional. Reduce tu potencial de ingresos, limita tus posibilidades de ascenso, minimiza las oportunidades que tocarán a tu puerta, y reduce tu influencia.

Presta mucha atención justo en el momento en que detectes negatividad emanando de una persona; observa si otros comparten su sentir (jugadores de bajo impacto); o si intentan refutarlo y diseminar en su lugar algo de actitud positivista (jugadores de alto impacto). Es realmente sencillo detectar jugadores de alto impacto dentro de un grupo con actitud negativista. O bien guardarán silencio o mostrarán una Actitud Positivista.

Durante mis años de experiencia viajando por todo EEUU, he visitado esos lugares de esparcimiento donde los obreros se toman un “break”, como el comedor; (pero también incluso durante mis recorridos por las instalaciones de diversas plantas manufactureras) lo que he descubierto es que las voces negativistas siempre son las que se escuchan más fuerte.

Cuando un jugador de alto impacto intenta diseminar un poco de actitud positivista, es muy común que sea bombardeado por personas con actitud negativista. Debes estar prevenido. Lo más probable es que te ubiques en la minoría. Así son las cosas. Los jugadores de alto impacto, por lo general, son la minoría.

Tal y como lo afirma Daniel Goleman, “Saber controlar impulsos tales como la frustración y el enojo es

un aspecto crucial del carácter.” Simplemente no se puede estar enojado y tener a la vez una actitud positivista. Cuando eliges tener una “Actitud Positivista,” le estás cerrando la puerta tanto a la frustración como al enojo. En cambio, cuando eliges entregarte a la frustración y al enojo, tú sólo te estás negando la posibilidad de tener una buena disposición.

Han transcurrido ya varios días desde que el Obrero Bob recibió esa lección de sentido común del legendario Capitán Mark Twain, el piloto navegante de un vapor de ruedas por el río Misisipí, que le permitió entender la enorme diferencia que existe entre “formación académica” y “educación”. De nueva cuenta, Bob se encaminó hacia el pizarrón de avisos de la recepción. Ya previamente había descubierto algo de gran interés y pensó darse una vuelta para ver si había una nueva anotación.

Para sorpresa de Bob, la cita de Twain ya no estaba allí. Había sido reemplazada por una nueva.

Bob leyó las siguientes palabras de Jeffrey Gitomer, “Una actitud positiva es una bendición autoimpuesta.”

A menudo Bob se sentía frustrado y enojado mientras laboraba en las líneas de producción. El tenía una actitud negativa porque no gozaba de mucha influencia dentro de su equipo el cual estaba conformado por su jefe y algunos colaboradores con los que interactuaba regularmente. Bob tenía toda clase de ideas, pero nadie le escuchaba, mucho menos le pedían su opinión.

A medida que Bob se alejaba del pizarrón rumbo a su lugar de trabajo, se repitió a sí mismo las palabras de Gitomer, “Una buena disposición es una bendición autoimpuesta.” Lo que él intentaba era aceptarlo como algo verdadero.

Lo que Bob sí tenía muy claro es que él carecía de una buena disposición. Bob, como de costumbre, enfrentó las

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

horas siguientes, triste y abatido. Sin embargo, no le era posible apartar de su mente esas palabras que leyó en el pizarrón. Incluso después del trabajo, le taladraban su mente. Esa noche, decidió cambiar su disposición para poner a prueba el principio rector contenido en dicha cita. Sabía que no sería sencillo, pero sentía que se estaba perdiendo de algo realmente valioso. “La vida no tiene porqué ser tan monotonía, lúgubre y miserable” pensaba para sí mismo.

El día siguiente, Bob abordó a todo el mundo con una amplia sonrisa y dándoles los buenos días en lugar de un ceño fruncido y un gruñido. De manera intencional, él se mantuvo positivo durante el resto del día. Le costó trabajo, pero lo logró.

Más tarde, de vuelta en su casa, Bob reflexionaba sobre su día. Estaba agotado, pero no era la fatiga habitual ocasionada por el estrés. Nada en el exterior había cambiado; pero, en el interior, definitivamente algo se había ajustado. Por primera vez en mucho tiempo, Bob disfrutó su día. “Aquello fue una bendición autoimpuesta. Sé positivo.” repitió en silencio.

“Cuando los demás andan bajos de ánimo, la única forma de poner en marcha las cosas es que tú pongas manos a la obra.” ~ John C. Maxwell

APTITUD #6

¡SÉ FLEXIBLE!

CUANDO OCURRE UN CAMBIO, ALGUNOS
FLORECEN; OTROS SE MARCHITAN

“Vive a partir de tu imaginación, no en base a tu historia.” ~ Stephen R. Covey

“Encarar la dura realidad puede ser doloroso y difícil, pero las consecuencias de intentar evadirla siempre resultarán mucho peores.” ~ Henry Cloud

APTITUD #7

¡CONCÉNTRATE!

CUANDO MINIMIZAS TUS DISTRACCIONES
MAXIMIZAS TUS RESULTADOS

*“Los ganadores se concentran en ganar.
Los perdedores se enfocan en ir pasando.”
~ Truett Cathy*

*“El mayor vicio del hombre...consiste en ese acto de
desenfocar su mente, la suspensión de la consciencia,
lo cual no es ceguera, sino el reusarse a ver, no es
ignorancia, sino el reusarse a saber.” ~ Ayn Rand*

APTITUD #8

¡SÉ DISCIPLINADO!

DATE A TÍ MISMO UNA ÓRDEN Y CÚMPLELA

“El hoy siempre será el resultado de acciones y decisiones tomadas ayer.” ~ Peter Drucker

*“Inmersos en una cultura basada en la disciplina, las personas no tienen puestos; tienen responsabilidades.”
~ Jim Collins*

APTITUD #9

¡SÉ INTENCIONAL!

TODA ACCIÓN EMPRENDIDA HOY CREA
OPCIONES PARA EL MAÑANA

*“Las pequeñas obras que realices son mucho mejores
que las pequeñas obras que planees.” ~ Peter Marshall*

*“Jamás tendré todas las respuestas, pero eso no me
detendrá. Haré todo lo posible con lo que tenga.”
~ Jimmy Collins*

APTITUD #10

¡SÉ DETERMINADO!

EL CONTAR CON UN PROPÓSITO
BRINDA ENFOQUE

*“El éxito les llega a quienes se apresuran
mientras esperan.” ~ Thomas Edison*

*“El éxito se basa en comparar nuestra valía en
relación a otros. La excelencia estima cuanto valemos
midiéndonos contra nuestro propio potencial.”
~ John Johnson*

APTITUD #11

¡MANTENTE INSPIRADO!

BUSCA DENTRO DE TÍ O TE LO PERDERÁS

“Jamás he conocido personas de máximo desempeño que se sintieran sin control sobre su rendimiento, emociones, dirección, propósito, decisiones, creencias, elecciones, o cualquier otra facultad humana. No culpan ni a los demás ni a factores externos. Los grandes no se parecen en nada a quienes rinden menos; estos últimos, intentan justificar sus fallas como si estas fueran de alguna manera causadas, forzadas, o controladas por alguien más.”

~ Henry Cloud

“Lo que nos hace amar nuestro trabajo no es lo que hacemos, sino cómo nos sentimos al llegar allí.”

~ Simon Sinek

APTITUD #12

¡SÉ ORGULLOSO!

EXHIBE CONFIANZA SIN ARROGANCIA

*“A menudo, el ego más difícil de afrontar es el propio.”
~ Jocko Willink*

“Jamás alcanzarás el siguiente nivel si no eres capaz de aceptar retroalimentación acerca de tu desempeño en el nivel en que te encuentras actualmente.” ~ Henry Cloud

APTITUD #13

¡SÉ VALIENTE!

HAZ LO CORRECTO
POR LAS RAZONES CORRECTAS

“Contar con el poder de voluntad moral para colocar ciertos principios éticos por encima de tus intereses personales y siempre hacer lo correcto, requiere de mucho carácter; especialmente, cuando nadie más parece estar a la altura de estándares elevados.”

~ Michael Josephson

*“Cada que escucho que alguien se queja así:
‘Qué débil líder es mi jefe;’
yo siempre le digo, ‘Afortunado tú!’
Aprovecha la oportunidad. ¡LIDERA!” ~ Jocko Willink*

APTITUD #14

¡SÉ MALEABLE!

ACOGE LA MENTALIDAD DEL PRINCIPIANTE

“El factor de éxito más importante es la mentalidad que uno posea.” ~ Alan Weiss

*“A medida que aumente en nosotros el admitir humildemente lo poco que sabemos, nos brindaremos la oportunidad de buscar más ávidamente.”
~ Sir Ian Templeton*

APTITUD #15

¡MANTENTE LIBRE DE PREJUICIOS!

SIEMPRE EXISTE OTRA MANERA
DE HACERLO

“Seguimos avanzando, abriendo nuevas puertas, y haciendo cosas nuevas, porque somos curiosos, y nuestra curiosidad continúa guiándonos por nuevas sendas.” ~ Walt Disney

*“El hombre exitoso se beneficiará de sus errores y lo intentará de nuevo pero de forma distinta.”
~ Dale Carnegie*

APTITUD #16

¡SÉ ACCESIBLE!

LLEGARÁS HASTA DONDE LA GENTE
QUE CONOZCAS TE LO PERMITA

“Mi éxito, personal y profesional, está basado en mi habilidad para conectarme y comunicarme. Igual ocurre con el tuyo.” ~ Ria Story

“Las relaciones tratan acerca de relacionarse. Si no inviertes parte de tu tiempo relacionándote con tu equipo, no existirá relación alguna.” ~ Rob Waldman

APTITUD #17

¡SÉ SERVICIAL!

AQUELLO QUE HACES REVELA QUIÉN ERES

“Debemos ser humildes, y la manera de lograrlo es sirviendo a los demás.” ~ Tim Tebow

“Todos tenemos el poder de ayudar a muchas personas; pero, ¿acaso tenemos el coraje para comenzar ayudando a una?” ~ Tom Telesco

APTITUD #18

¡SÉ OBSERVADOR!

CUANDO DE PERSONAS SE TRATA,
LAS PEQUEÑAS COSAS SON
LAS QUE IMPORTAN

“Las personas empáticas están más en sintonía con esas sutiles señales que nos indican lo que los demás necesitan o desean.” ~ Daniel Goleman

*“Una verdad básica en la vida es que las personas siempre abordarán a aquellos que las hagan crecer y siempre se alejarán de aquellos que las devalúen.”
~ John C. Maxwell*

APTITUD #19

¡SÉ COMPROMETIDO!

COMPROMETERSE CONLLEVA
LA PARTICIPACIÓN

*“Soy responsable de tomar acciones, hacer preguntas,
obtener respuestas, y tomar decisiones.*

No voy a esperar a que alguien me lo ordene.

*Si necesito saber algo, yo mismo me
encargo de preguntar.*

*No tengo derecho a ofenderme si no comprendí esto
antes. Si estoy haciendo algo de lo que los demás
deberían estar enterados, es mi obligación
informarles.” ~ Garry Ridge*

*“El ser proactivo te permitirá sobresalir entre tus
colegas, resaltar tu potencial para un cargo de
liderazgo o incluso colocarte como el líder
que ya eres.” ~ Ria Story*

APTITUD #20

¡DEBERÁS ESTAR PRESENTE!

MINA LAS PEPITAS DE ORO;
DESHAZTE DE LA BASURA

“Si leo un libro que me costó \$20 dólares y se me ocurre una buena idea, obtuve una de las mejores gangas de todos los tiempos.”

~ Tom Peters

“Aprende a escuchar y te beneficiarás, incluso de aquellos que no hablen bien.” ~ Plutarch

APTITUD #21

¡SÉ COMPRENSIVO!

PROCURA COMPRENDER AQUELLO QUE LOS
DEMÁS ESTÁN VIENDO Y SINTIENDO

*“La empatía, esa otra cualidad que se edifica
con la conciencia y competencia emocional,
constituye el don de gentes.”*

~ Daniel Goleman

*“Cuando le prestamos atención, en el sentido más
profundo, a lo que otra persona dice, escuchamos esas
palabras que expresa y, lo que es más, logramos
entender incluso aquellas palabras que no expresa.*

*Estamos a la escucha de los sentimientos
que manifiesta.” ~ Ria Story*

APTITUD #22

¡SÉ COMPETENTE!

APROVECHA LAS FORTALEZAS;
IGNORA LAS DEBILIDADES

“Hacer que las fortalezas se vuelvan útiles y productivas va más allá de ser un element necesario para la efectividad.

Es un imperativo moral.

Centrarse en las debilidades no solo es absurdo; sino irresponsable.” ~ Peter Drucker

“No se requiere de más conocimiento, sino es más educación lo que en realidad necesitamos; y ciertamente no se trata de acumular más hallazgos. Se trata de aprovechar mejor lo que ya conocemos.

Es eso lo que en realidad necesitamos.”

~ Napoleon Hill

APTITUD #23

¡SÉ CERTERO!

¿EN REALIDAD SABES
O, SOLO CREES QUE SABES?

*“¡No afirmes con certeza aquello sobre lo cual
en realidad tienes duda!” ~ John C. Maxwell*

*“Tu orgullo te cegará y no te permitirá ver aquello
que más necesitas aprender.” ~ Paul Akers*

APTITUD #24

¡SÉ ESTIMULANTE!

LA MOTIVACIÓN PROVOCA INSPIRACIÓN

*“La lógica le ayuda a las personas a pensar.
Pero la emoción, los incita a actuar.” ~ Alan Weiss*

*“Lidera y las personas te seguirán;
apunta y te abandonarán.” ~ Paul Akers*

APTITUD #25

¡SÉ INSPIRADOR!

LA INSPIRACIÓN CONDUCE A LA ADMIRACIÓN

“Siempre existirá la opción de elegir cómo realizar tu trabajo, incluso si no existe opción alguna de la tarea a realizarse.” ~ Lundin, Paul, & Christensen

“Las necesidades de robustas organizaciones a gran escala se satisfacen por personas comunes capaces de lograr desempeños poco comunes.” ~ Peter Drucker

APTITUD #26

¡SÉ CONSCIENTE!

HASTA QUE PERMANEZCAS ALERTA,
NO PODRÁS GUARDARTE DE PELIGROS

“Todo avance enriquecedor que perdure requiere de mantenerse vigilante. Desafortunadamente, si careces de consciencia alerta, entonces no te percatas de que haz bajado la guardia. Es un punto ciego. Ignoras lo que no sabes, y no podrás ver lo que no eres capaz de ver.” ~ John C. Maxwell

“Jamás conseguirás que alguien se sienta valioso ante tu presencia si en lo secreto tú sientes que es un don nadie.” ~ Les Giblin

APTITUD #27

¡SÉ CUIDADOSO!

MIENTRAS QUE ALGUNOS TE ELEVARÁN;
OTROS TE DERRUMBARÁN

“Cuando un hombre elige regirse por valores irracionales, él ya ha desviado su mecanismo emocional; de ser un rol de guardian a ser su destructor.” ~ Ayn Rand

*“Son las relaciones que construimos y la gente en quien confiamos lo que nos da el coraje para encarar riesgos y mejorarnos como personas.”
~ Rob Waldman*

APTITUD #28

¡SÉ OPTIMISTA!

EL OPTIMISMO NO ES EN
SÍ UNA ESTRATEGIA,
PERO SE REQUIERE PARA FORMULARLA

“Las personas que son optimistas consideran a un intento fallido como algo que puede modificarse y así tener éxito en el siguiente intento. Mientras que, los pesimistas, se culpan por la falla, atribuyéndole cierto rasgo de su personalidad el cual no son capaces de modificar.” ~ Daniel Goleman

*“La mayoría logrará su máximo éxito un paso más allá de lo que será su máxima derrota.”
~ Brian Tracy*

APTITUD #29

¡SÉ REALISTA!

TUS VALORES SON LOS CIMIENTOS
DE TUS CIRCUNSTANCIAS

“Tus Valores no son simples posters que cuelgan de tu pared. Para que una cultura de comportamientos sea consistente, tus valores deben ser claros y tus valores deberán ser puestos en práctica en tu vida.” ~ Simon Sinek

“Aspirar a la grandeza es cosa fácil, lograrlo, es todo un desafío.” ~ Ria Story

APTITUD #30

¡SÉ IMPARABLE!

HASTA QUE TE RINDES, AÚN NO FRACASAS

“Si triunfamos, no será por lo que tenemos, sino por lo que somos; no por lo que poseemos, mejor dicho, será por lo que creemos.” ~ Lyndon B. Johnson

“Siempre será demasiado pronto para rendirse, y siempre será más fácil conseguir el éxito en aquello que ya emprendiste a rendirte prematuramente y fracasar.” ~ Truett Cathy

Te invito a que me comentes cómo influyó en ti este libro; en la manera en la que piensas, en la forma en que lideras, o en los resultados que haz obtenido por causa de lo que haz aprendido aquí. Por favor contáctame y coméntame vía email:

Mack@MackStory.com

Si deseas conocer más acerca de mis libros, audio libros, podcast, etc., por favor visita mi sitio:

BlueCollarLeadership.com

SOBRE EL AUTOR

La historia de Mack es toda una aventura fantástica de crecimiento personal y profesional. Se casó con Ria en el 2001. Tiene un hijo, Eric, que nació en 1991.

Después de graduarse de bachillerato en 1987, Mack se enlistó en el Cuerpo de Marines de los Estados Unidos, en la fuerza de Reserva como guardián de infantería, con la especialidad ocupacional militar 0311 fusilero. Poco después, él comenzó su carrera en manufactura y fabricación la cual duró poco más de 20 años. Al graduarse con los máximos honores, él obtuvo su título como licenciado en administración de empresas (Executive Bachelor of Business Administration degree) por la Universidad de Faulkner.

Mack comenzó su carrera en manufactura en 1988 trabajando en la línea frontal de un robusto taller de maquinaria de producción. Eventualmente escaló hasta la alta gerencia y descubrió su nicho dentro de la manufactura lean, y fue aquí donde desarrolló su pasión por el liderazgo. En el 2008, él lanzó su propia firma en Manufactura Lean y Desarrollo de Liderazgo.

Del 2005 al 2012, Mack lideró a líderes y a sus equipos multidisciplinarios a lo largo de transformaciones culturales, cambios organizacionales y mejoras a proceso que abarcaron más de 11,000 horas. Ria se unió a Mack a tiempo completo a finales del 2013.

En el 2013, colaboraron con John C. Maxwell como parte de un evento internacional de capacitación centrado en la Transformación Cultural en Guatemala donde más de 20,000 líderes fueron capacitados. También compartieron escenario con el ponente magistral, reconocido internacionalmente, Les Brown, en el 2014.

Mack y Ria han publicado más de 30 libros al respecto de crecimiento y desarrollo del liderazgo. En el 2018, recibieron la invitación de hacer una presentación en la Facultad de Administración de Yale. Desde finales del 2020, ellos cuentan con más de 80,000 seguidores a nivel internacional, en LinkedIn, donde brindan contenido motivacional e inspirador, con un

enfoque en liderazgo, diariamente, a personas alrededor del mundo.

Mack y Ria inspiran a personas de todas partes a través de su ejemplo de logros, crecimiento, y desarrollo personal.

Cientes Distinguidos: ATD (Association for Talent Development), Auburn University, Chevron, Chick-fil-A, Kimberly Clark, Koch Industries, Southern Company, así como las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos.

LO QUE NOSOTROS OFRECEMOS:

- ✓ Pláticas Keynote: Conferencias, Seminarios, In Situ
- ✓ Talleres: Presenciales/Offsite Half/Full/Multi Días
- ✓ Apoyo a Desarrollo de Liderazgo: Liderazgo, Trabajo en Equipo, Crecimiento Personal, Cambio Organizacional, Planeación, Ejecución, Confianza, Transformación Cultural, Comunicación, Gestión de Tiempo, Persuadir con Carácter, Resiliencia, & Construcción de Relaciones
- ✓ Desarrollo de Liderazgo Obrero®
- ✓ Retiros Corporativos
- ✓ Retiros para Mujeres (con Ria Story)
- ✓ Tutoría/Coaching Limitado, uno-a-uno
- ✓ Certificación en Liderazgo Lean In-situ
- ✓ Desarrollo Lean Leader Leadership
- ✓ Obtén tu Licencia para enseñar este contenido

Liderazgo Obrero® y Trabajo en Equipo

**PARA CONOCER MÁS FAVOR DE VISITARNOS
EN:**

BlueCollarLeadership.com

RiaStory.com

TopStoryLeadership.com

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES:

[LinkedIn.com/in/MackStory](https://www.linkedin.com/in/MackStory)

[Facebook.com/Mack.Story](https://www.facebook.com/Mack.Story)

[LinkedIn.com/in/RiaStory](https://www.linkedin.com/in/RiaStory)

[Facebook.com/Ria.Story](https://www.facebook.com/Ria.Story)

**ESCÚCHANOS/SUBSCRÍBETE A NUESTROS
PODCASTS EN:**

TopStoryLeadership.com/podcast



Are you ready to turn your greatest asset into your greatest advantage?



What clients have to say

"My first words are, GET SIGNED UP! This training is not, and I stress, not your everyday leadership seminar! I have attended dozens and sent hundreds to the so-called 'Leadership-Training.' I can tell you that while all of the courses, classes, webinars, and seminars, had good intentions, nothing can touch what Mack and Ria Story provide. I just wish I had it 20 years ago!"

~Sam McLamb, VP & COO, CMP

"Joining forces with Mack was a revolutionary opportunity for our company. We have achieved incredible results while witnessing the growth and development of our associates as they have been empowered."

~ Justin Saunders, CFO Madix, Inc

"Having worked in manufacturing plants for most of my 30 year career, I found Mack Story's Blue-Collar Leadership to be a very practical guide for all who aspire to lead, with or without a title."

~ Amir Ghannad, Campbell's Soup & Author of The Transformative Leader

Blue-Collar Leadership[®] provides leaders with a platform for training and developing their workforce to unleash their potential by taking powerful leadership concepts and packaging them in easy to understand and apply resources for:

- Transforming the Culture
- Equipping the Leaders
- Engaging the Front Line
- Encouraging Positive Change
- Empowering Lean/Kaizen Leaders

Mack Story, founder of Blue-Collar Leadership[®], logged 11,000+ hours leading cross-functional teams and has 30+ years of experience in the blue-collar manufacturing industry. He is a certified leadership speaker, trainer, and author of 14 leadership books, including 10 Values of High Impact Leaders and Defining Influence, as well as the Blue-Collar Leadership[®] Series books.

334-728-4143

Mack@MackStory.com

BlueCollarLeadership.com

ENGAGE Your
FRONT LINE
To **IMPROVE** the
BOTTOM LINE!



If you're willing to invest in your
Blue-Collar team, I am too!

~Mack Story

Limited Time Special Offer:

Take advantage of our "Special Offer Package" which includes: a greatly reduced speaking fee, hundreds of FREE books (choose from a mix of our 32 titles), up to 2 hours of on site speaking or training, plus we pay all of our expenses. For current details, visit:

BlueCollarLeadership.com/Special-Offer

**Restrictions apply.*

"My first words are, GET SIGNED UP! This training is not, and I stress, not your everyday leadership seminar!" Sam, VP & COO
