

# LIDERAZGO OBRERO



***LIDERANDO DESDE  
LA LÍNEA FRONTAL***

**MACK STORY**

Blue-Collar Leadership® Series

# Liderazgo Obrero: Liderando desde la Línea Frontal

## **ADDITIONAL RESOURCES**

Do you know about the [Special Blue-Collar Leadership® Offer](#)? Get complimentary copies of books with on site leadership speaking/training from Mack and Ria.

We spoke at Yale University's School of Management  
on the topic of

*Blue-Collar Leadership®: Innovation in Talent Development.*

[Watch our entire 1 hour presentation here.](#)

Listen/subscribe to my [Blue-Collar Leadership® Podcast](#)

Mack Story

Derecho de autor © 2018 Mack Story

Obra intelectual protegida por la

Ley del Derecho de Autor.

ISBN-10: 172168428X

ISBN-13: 978-1721684281 (Top Story Leadership)

Traducido por: [rafael@speedytranslation.com.mx](mailto:rafael@speedytranslation.com.mx)

## DEDICATORIA

Para todos aquellos que logran hacerlo realidad,  
desde la línea frontal, cada día.

¡Tú cuentas!

Y, yo creo en ti.





## ÍNDICE

### Menciones y Agradecimientos

1	Yo soy uno más en la línea frontal	1
2	Creo en ti	6
3	Estás en el lugar ideal	11
4	Por sí sólo, el sentido común no basta	16
5	El “Individuo” sí existe en el “equipo”	21
6	Sé mejor persona día a día	26
7	El secreto de tu Éxito	31
8	Alguien más observa	36
9	Tu potencial es ilimitado	41
10	Concéntrate en el Espejo	46
11	El poderoso botón de pausa	51
12	El futuro subyace dentro de ti	56
13	La Valentía es contagiosa	61
14	Tú atraes lo que tú eres	66
15	La personalidad cuenta	71

16	Tu carácter, más que tu capacidad, es tu mejor carta	76
17	Todo líder tiene seguidores	81
18	Tener un puesto importante está sobrevalorado	85
19	Los seguidores eligen a su líder	90
20	Primero busca comprender	95
21	Piensa menos en ti	100
22	Solicita más responsabilidades	105
23	Hay suficiente para todos	110
24	Sé el primero en ayudar	115
25	Haz más de lo esperado	120
26	Entrégalo antes de lo prometido	125
27	Hazlo mejor que lo que esperan recibir	130
28	Trabaja al máximo intencionadamente	134
29	Desarróllate de forma intencionada	139
30	Deberás apostarle a ti	144

## AGRADECIMIENTOS

Deseo agradecerle a tantos líderes trabajadores ubicados en la línea frontal por haber impactado mi vida en formas que ellos nunca imaginarán.

Dos de las más grandes lecciones que jamás haya aprendido de líderes en la línea frontal:

- 1) Reconoce el mérito de los demás cuando todo marche bien.
- 2) Asume la responsabilidad siempre que algo falle.

Recuerdo a gran parte de las mejores personas que yo he conocido usando lentes de protección, tapones y orejeras, su par de botas de cuero con puntera de metal, debidamente desgastadas, desboleadas, sucias, así como una honesta sonrisa. Es un deleite haberlos conocido. Ustedes forman un grupo sorprendente de arduos y dedicados trabajadores que hacen la diferencia. Mereces trabajar para un gran líder. Es mi ferviente deseo que tú te conviertas en uno.

Cada uno ha contribuido su parte en darle forma a mi pensamiento y por tanto a mi vida. Por siempre estaré agradecido. ¡Gracias!



# 1

## YO SOY UNO MÁS

### IMPORTA QUIEN SEAMOS

“Unos pocos arrancan ya en la cima, pero la mayoría de nosotros partimos desde el fondo.” ~ Mack Story

La llana definición de obrero aparece en el diccionario Merriam-Webster así: realiza tareas básicas que emplean la fuerza física.

Me siento orgulloso por esos muchos años que le invertí a la línea frontal como parte de la fuerza laboral obrera en diversas plantas de manufactura. Fueron esos años, y esas muchas magníficas personas con quienes colaboré lado a lado, los que me moldearon y prepararon de tal forma única que hoy me encuentro en esta posición privilegiada de poder ayudarte. Por lo anterior, estaré agradecido por siempre. Sin embargo, nunca estaré satisfecho.

Si consigues aprender y aplicar lo que ahora estaré compartiéndote con estas páginas, no tendrás por qué conformarte jamás. Como yo, tú deberás estar por siempre agradecido pero jamás sentirte satisfecho. Puedes convertirte en mucho más. Es una elección que yo espero que tú hagas.

Tú cuentas con un potencial ilimitado en tu interior que puede alcanzar mucho más allá que tus circunstancias actuales. Yo quiero ayudarte a tener más influencia. Cuando tengas una mayor influencia tendrás más opciones,

sin importar donde labores o a qué te dediques.

Esas personas allí, en la línea frontal, han sido ignorados demasiado tiempo. Este libro lo he escrito para ti. Si dedicas tu tiempo en leerlo en su totalidad, te beneficiarás enormemente.

**Cuando decidas aceptar responsabilizarte por tu futuro, entonces serás capaz de definir tu futuro.**

Mi propósito es motivarte e inspirarte a que escales al siguiente nivel y más allá. Quiero ayudarte a que avances más rápido y más alto en tu trabajo y voy a compartir contigo justo ese conocimiento que yo mismo adquirí hasta casi 20 años después de mi primer día en la línea frontal. Hubiese deseado que alguien me obsequiara este libro en 1988. Las cosas hubieran marchado mejor para mí. Lo que es más; me hubiera ido mejor, mucho antes.

Confío que a medida que te abras camino a través de estas páginas comiences a ver todo, incluyéndote a ti, de un modo totalmente distinto. Espero que te sientas animado, poderoso, y comprometido con hacer la diferencia en un grado mayor, tanto en tu propia vida como en la vida de aquellos a tu alrededor. Creo que sí puedes hacer cosas que jamás hubieras imaginado poder.

Por tan sólo un momento, quisiera remontarte a aquellos días que pasé en la línea frontal. Seguro te sentirás identificado con esta situación. Quizá no trabajes en una planta manufacturera como lo hice yo. Más sin embargo, si eres un trabajador de industria, sé que trabajas arduamente, largo y tendido, sin importar el tipo de trabajo que realices actualmente: electricista, plomero, constructor, agricultor, minero, operario, industria petrolera y de gas natural, carpintero, labor de servicio, soldador, ensamblador, etc.

Habemos muchos. Andamos por todas partes.

**La fuerza obrera construyó este país; los obreros son quienes pueden y deben ahora salvar a nuestro país.**

He laborado arduas jornadas inmerso en el calor, frío, suciedad, e incluso, lugares poco seguros, recibiendo órdenes de todas partes porque muchas personas creyeron estar muy por encima de mí sólo por tener un cargo de autoridad y poder o por el simple hecho de tener un título universitario. A menudo, yo sólo respetaba su cargo más no su persona. Ellos tenían que ganarse mi respeto.

No me escuchaban. No tenían qué. No querían hacerlo. Pero, como yo necesitaba de mi salario, me veía forzado a realizar lo que me ordenaban, en el momento que lo solicitaban, y en la forma que ellos lo esperaban.

Estaba convencido que no tenía más remedio. En realidad, no me percataba de que tenía opción. Y tú también. Todo este escrito te va a ayudar a caer en la cuenta de que tienes muchas posibilidades así como potencial desaprovechado.

Nunca olvidaré ese primer día en la línea frontal en 1988 a la edad de 18.

Era la primera vez en toda mi vida que yo pisaba el interior de una fábrica. Rápidamente fui acarreado desde la caseta de la entrada y fui entregado a alguien justo frente a una máquina muy robusta, ruidosa, y engrasada, maquinado como algo que yo jamás hubiera visto antes. Para estas alturas, tan sólo habían transcurrido 10 minutos.

Está decidido. Yo soy un obrero trabajador de industria. Resulta que yo me pararía frente a muchas máquinas, por años, en numerosas plantas, antes de que esto cambiara.

Se me mostró cómo cargar una máquina, echarla a andar, descargarla, inspeccionar sus piezas, y repetir el proceso. A partir de ahí, yo estaba sólo; en mi trabajo;

haciendo lo que me ordenaban.

Cuando regresaba a mi casa, toda mi ropa, hasta mis calzones, estaban cubiertos de grasa. Así continué por las siguientes dos semanas hasta que al fin alguien me dijo que podía comprar un delantal para substancias, por menos de un dólar, en el área de descanso, y al fin evité seguir escurriendo aceite.

Esa fue la manera como arrancó mi carrera de trabajador.

Durante los siguientes 10 años, ahí me encontraba yo, parado, en el segundo y en el tercer turno. Seguido laboraba siete días a la semana; entre 10 y 16 horas al día; por meses. Hasta que conseguía pagar las cuentas. Siempre que se requirió de voluntarios para laborar horas extra, yo me ofrecí, rápidamente, sin excepción. No es que quisiera. Es que lo necesitaba.

Fui codicioso porque, en ese entonces, era una necesidad. La vida era dura. No lograba avanzar; tal como si no importara cuantas horas y días a la semana yo invirtiera. Estoy seguro que la situación no ha cambiado mucho para aquellos que continúan convirtiéndolo absolutamente todo en realidad, desde la línea frontal de la fuerza laboral de trabajadores de industria, día a día.

En aquellos días no se nos respetaba mucho; y, en la actualidad, para muchos en la línea frontal, aún persiste esa carencia de respeto. Conozco ese potencial que yace dentro de ti. Alguna vez también estuvo en mí, sólo que, yo no lo sabía. Lo que quiero es ayudarte a que caigas en la cuenta, cuanto antes, mejor.

Todo cambió para mí en 1995 gracias a que alguien creyó en mí y compartió esa certidumbre conmigo.

Será para mí todo un privilegio poder ser ahora para ti, dicha persona.

**Quiero que sepas algo: Yo te respeto.**

**Quiero que sepas que: ¡Tu cuentas!.**

**Quiero que lo sepas: Yo creo en ti.**

# 2

## YO CREO EN TI

### LA MOTIVACIÓN LLEGA DE AFUERA, PERO LA INSPIRACIÓN SURGE DESDE MUY DENTRO

“El diccionario define la palabra creencia como confianza, fe, y seguridad. Sin embargo, esa definición es egoísta y requiere emitir juicio sobre los demás. Considero que deberíamos cambiar la manera en que creemos en los demás. Habrá que redefinir la forma en que creemos en las personas. Redefinamos creencia para que signifique aliento y estímulo, empoderamiento, así como participación. Esta nueva definición es desinteresada y no requiere juicios de valor.” ~ Joshua Encarnacion

Puede que justo ahora te estés preguntando, “¿Cómo es que Mack cree en mí? Él no me conoce.” Bien, mi propósito con estas páginas es expresar mi creencia en ti en la forma en que Joshua definió creencia en la cita anterior, como un acto desinteresado y libre de juicios. Me gusta referirme a esta clase de creencia como “incondicional”, algo así como amor incondicional.

Cuando creemos en alguien o amamos a alguien de forma incondicional, simplemente se debe a que creemos en ellos o los amamos por ser personas, no porque ellos se comporten o actúen de una cierta manera. Estoy convencido que sí puedes mejorar tu vida. Creer en alguien de forma incondicional es una elección. Dicha elección engendra confianza y fortalece las relaciones.

Debido a que no te conozco, no puedo confiar en ti, tener fe en ti, o tener confianza en ti si me baso en lo que conozco acerca de ti. Lo anterior establece ciertas condiciones o constituye una creencia “condicional”. Por otra parte, yo fácilmente puedo creer en ti de forma incondicional. Pero, cuando colaboramos con los demás, dependemos de los demás para cumplir con alguna tarea, resulta fácil tornarnos egoístas, críticos, y basar nuestra creencia en ellos en la medida en que, primero, ciertas condiciones se cumplan.

Quiero compartirte un ejemplo de la vida real donde un extraño creyó en mí de forma incondicional. No sólo cambió el curso de mi carrera, sino mi vida. Este relato lo describo a detalle en mi primer libro, *Influencia Decisiva: Incrementar Tu Influencia Incrementa Tus Opciones*.

Fue en 1995. Tenía 25. Eran aproximadamente las 2am. Traía puestos mis jeans sucios, mi vieja playera, botas de protección grasientas, lentes de protección, tapones de oídos. Un viejo delantal de mezclilla azul colgaba de mi cuello. Como de costumbre, yo estaba en mi trabajo a mitad de la noche, cuando la mayoría de la gente se encontraba en casa durmiendo profundamente en compañía de sus familias.

En aquél entonces yo operaba tanto una gran prensa taladradora así como también un centro de mecanizado CNC torneando y taladrando agujeros cilíndricos en piezas de metal. Era un trabajo sucio, aburrido, pero pagaba las cuentas. Estaba a punto de cumplir mi racha de tres meses de trabajar más de 12 horas al día, siete días a la semana, sin un sólo día de descanso. Largas jornadas y trabajo los fines de semana eran parte de la rutina en la línea frontal.

En aquella noche de la que te hablaba, se encontraba por ahí, un ingeniero industrial de la oficina matriz del corporativo que me observaba. Él se encontraba

precisamente allí realizando un estudio de observación del tiempo. Me tomó por sorpresa su presencia a esa hora, siendo que podría haber realizado su observación en el turno del día.

Me informó que el Gerente de Planta (PM por sus siglas en inglés) le había pedido que trabajara conmigo porque yo registraba volúmenes elevados de producción de forma consistente. Así que, mientras yo trabajaba, el ingeniero me observaba. Después de conversar un poco y conocer más el uno del otro, me comentó que el PM creía que yo poseía potencial para convertirme en más que un “simple operador de máquina”, si me dedico a ello y obtengo una mayor formación académica.

Este foráneo no tenía idea que con trabajos cursé bachillerato.

Durante esa noche, él manifestó su creencia en mí y se esforzó por hacerme ver mi propio potencial. ¡Hasta cree! A mí no me interesaba en absoluto ir a la universidad. ¡Jamás yo!

Nunca planeé ir. Yo sabía bien quién era y qué quería de la vida. No necesitaba de nadie, menos de un foráneo, diciéndome a mí qué tenía yo que hacer para progresar en la corporación. ¿Qué sabía éste de mí? Conocía mi potencial. Él lo sabía. Yo no.

Nunca lo había visto antes y no lo volví a ver. Él no tiene la menor idea del impacto que sus palabras tuvieron en mí. Él me inspiró a llegar a ser más intencionado acerca de cambiar mi vida.

Yo pensaba que sólo se trataba de una noche como tantas, en la friega de la línea frontal. Pero, algo ocurrió. Comencé a pensar diferente. Él consiguió plantar la semilla de la posibilidad en mi interior. Sólo espero poder plantar esa misma semilla dentro de ti.

Comencé a hacerme muchas preguntas: ¿Y si voy a la

universidad? ¿Qué cambiaría? ¿Debería hacerlo? ¿Podría?  
¿Cómo lo haría? ¿A qué hora? Y luego, lo hice.

Emprendí la acción y me inscribí en el colegio universitario local justo al siguiente semestre. Finalmente elegí reescribir formalmente mi vida por la simple razón de que un completo extraño creyó incondicionalmente en mí.

**“Vivimos cargando una gran cantidad de instructivos que otros han depositado sobre nosotros. El verdadero proceso de escribir tu propio manual de instrucciones trata más de ‘reescribir,’ ... A medida que detectemos, uno a uno, cada instructivo ineficaz, podremos comenzar a reescribirnos a nosotros mismos de manera proactiva.” ~ Stephen R. Covey**

Al principio, como todo padre soltero, para poder ir a la universidad yo tenía que trabajar sin tregua largas jornadas y fines de semana sólo para sobrevivir. A mí no me gustó el bachillerato, de modo que, esforzarme por regresar a clases fue un enorme sacrificio.

Me tomó casi cinco años obtener mi primer título técnico en estudios superiores el cual normalmente se cursaba en tan solo dos años; sin embargo, lo hice. El cambiar mis circunstancias me estaba pasando factura pero ahora yo creía en mí. En efecto, yo sí tengo potencial. No era necesario que continuara haciendo mis tareas anteriores el resto de mi vida profesional. Fue en el momento justo que comencé a cambiar mis pensamientos cuando mi vida comenzó a cambiar. Gradualmente me estaba alejando de ser esa persona reactiva y negativa para transformarme en alguien proactivo y más responsable.

Si deseas que algo cambie, comienza por cambiar tus pensamientos. Y la respuesta es “no”, no tienes que ir a la universidad para vivir mejor.

“El motivo por el que tantas personas se estancan en la vida se debe a que cuando la oportunidad toca a sus puertas, ellos están atrás, en su patio trasero, en busca de tréboles de cuatro pétalos.”

~ Walter P. Chrysler

# 3

## ESTÁS EN EL LUGAR IDEAL

ESTÁS JUSTO DONDE SE SUPONE QUE  
TIENES QUE ESTAR PERO NO DONDE  
DEBES ESTAR

“La persona educada no es aquél que posee el mayor cúmulo de conocimiento, sino aquella dispuesta a reflexionar, a evaluar y a modificar sus más preciadas creencias cuando una nueva idea surja en el camino.”

~ Christian Simpson

Hay un relato que cuenta la gente de cierto turista al que le agradaba tomar un descanso en un pequeño pueblo en las montañas. En una ocasión se le acercó a un anciano sentado en una banca; frente a la única tienda del pueblo y le preguntó, “Amigo, ¿podrías decirme alguna característica sobresaliente que destaque a este pueblo del resto del mundo?”

“Bien,” respondió el anciano, “No te puedo afirmar nada con certeza excepto que éste es el punto de partida para el resto del mundo. Puedes partir desde justo aquí y llegarás a cualquier lugar que desees.”

Lo cual es válido también tanto para ti como para mi. Sin importar dónde estemos ubicados, podemos partir y viajar a cualquier lugar que queramos. ¿Será así de sencillo? Obvio no. ¿Estará siempre disponible? Absolutamente, siempre y cuando estemos dispuestos a pagar las consecuencias.

Obviamente, pocos son los que parten desde la cima.

Pero, no todos tenemos esa suerte en común con aquellos pocos afortunados. Sin embargo, lo que sí tenemos en común con ellos es que: Si queremos avanzar y adelantar camino desde donde nos encontramos ubicados, lo que se requiere es, arrancar.

**“En lo que la mayoría de las personas falla es en comenzar.” ~ Maureen Falcone**

Estoy consciente que, algunos “fracasan en la arrancada,” pero considero que aquí la cuestión grave consiste en fracasar en seguir avanzando una vez que ya haz arrancado.

Si hoy día te encuentras en la línea frontal, tal como yo estaba cuando ese ingeniero creyó en mí y me inspiró a arrancar nuevamente, es ahí donde empieza todo si lo que buscas es alcanzar el siguiente nivel y más allá. Te encuentras en el lugar exacto. En la línea de partida. Pararse en la línea de partida de la vida es una cuestión realmente sencilla. Lo único que hay que hacer es aceptar el desafío de pie, ahí, en la línea. Para lo que ocurre inmediatamente después, sin embargo, tendrás que elegir correr.

**Es mucho más sencillo ir del fracaso al éxito que ir desde excusas hasta el éxito.**

El presente libro te va a ayudar a pensar de cierta manera que te permitirá arrancar desde tu punto de partida actual o, si ya te encuentras encarrerado, a remontar tu avanzada. También va a agilizar tu pensamiento.

Hubo que partir desde algún punto para llegar hasta donde estás. No fue que ocurrió de la nada. No llegaste hasta ahí por mera casualidad. Te guste o no, llegaste hasta ahí por puritita elección.

Si quieres escalar en el organigrama de tu empresa o

progresar en general con tu vida pero te sientes atorado donde sea que estés, te tengo una buena noticia. No es que de pronto te hayas quedado sin opciones. Esto más bien trata de que tú simplemente tiendes a no tomar la elección correcta.

¿Porqué? No tengo la menor idea. Sólo tú puedes darle respuesta a esa pregunta.

Cuando ponderes las razones por las que consideras que te encuentras atascado, no inventes excusas. Las excusas son como salidas en la autopista cuando te encuentras viajando hacia el éxito. Las excusas no te llevan a lugares que tú quieres alcanzar, de hecho, te llevan directo a esos lugares a donde no quieres ir.

**Una excusa sencillamente es una elección para no hacer eso que sabes bien que deberías hacer.**

Quiero darte algo en que pensar, ya sea que te encuentres atorado en la actualidad, o no. Si no lo estás, úsalo para ayudar a alguien que lo esté.

Por lo general, la gente se rinde y deja de crecer y avanzar cuando el precio a pagar se vuelve muy elevado. Muchas personas no están dispuestas a dejar atrás en sus vidas a personas tóxicas o bien a sacrificar su tiempo y/o su dinero para continuar avanzando hacia el siguiente nivel. El crecimiento por lo general requiere de mucho más tiempo que dinero, así que no tener dinero es tan sólo otra excusa. Incluso a menudo, ni siquiera se trata de nuestro tiempo sino de nuestras elecciones.

Antes de que profundices más en tu lectura de este libro, quiero resaltar algunas elecciones importantes que espero estés dispuesto a tomar a medida que leas, reflexiones, y te abras paso por sus páginas.

Te exhorto a que consideres a este libro como una

herramienta, y no un libro. Una herramienta te es útil de inmediato y con ella puedes identificar áreas en tu vida que seguramente necesites cambiar. Una herramienta la puedes usar a futuro cuando repases qué cambios haz podido efectuar, así como quizá áreas de cambio que de momento no estés abierto a realizar pero que estás dispuesto a hacerlo eventualmente.

Hagas lo que hagas, **¡NO LO PIERDAS!** Cometí ese error cuando comencé a leer libros sobre liderazgo. Aún no me percataba del inmenso valor de conservar esos libros y revisitarlos, en particular aquellos puntos clave que subrayé y que marqué con el resaltador. Hoy día, nadie obtiene uno solo de los cientos de libros en liderazgo que yo he leído. Puedo obsequiar un ejemplar nuevo, pero jamás uno que yo haya leído y anotado.

Asegúrate de personalizar este libro realizando importantes anotaciones relevantes, subraya puntos clave, dobla aquellas páginas que contengan algún aspecto particularmente importante que desees retomar pronto para ponderarlo más. Lo que es más, escribe algunas ideas tuyas que surjan sobre lo que leas y aspectos donde quizá requieras algunos ajustes.

Ya que lo hayas leído, si sabes de alguien más que se beneficiaría de leerlo, y si tú crees en esa persona, muéstraselo obsequiándole un ejemplar; pero, no regales tu propio libro. Seguro, podrían tomar prestado el tuyo, leerlo y devolvértelo. Sin embargo, para realmente aprovecharlo al máximo, ellos también tendrán que personalizar su libro, adueñarse totalmente de él, tal y como lo haz hecho tú, y poder reparar y hacer reflexiones acerca de.

¿Alguna vez te haz preguntado porqué las personas nunca hacen lo que es obvio y de sentido común? Cuestiones que hemos cubierto ya en este libro tales como arrancar o continuar avanzando. A mi me resultan

cuestiones de sentido común.

“Rehusarnos a convertirnos en líderes porque no creemos ser capaces de alcanzar la cima, equivale a conformarnos con no alcanzar nuestro potencial; y estamos limitando el impacto que podríamos tener en los demás.” ~ Ria Story

# 4

## **POR SÍ SÓLO, EL SENTIDO COMÚN NO BASTA**

**TENER SENTIDO COMÚN SIGNIFICA  
QUE COMPRENDEMOS QUÉ ES  
LO QUE HAY QUE HACER, PERO,  
HACERLO REALIDAD, A MENUDO,  
REQUIERE DE UNA CLASE DE SENTIDO  
POCO COMÚN**

“Realmente conocemos algo—esto es, sabemos hacer algo—cuando somos capaces de aplicar lo que sabemos con el fin de obtener resultados deseados.”

~ Polanyi

A medida que continúes leyendo, estoy seguro de que te encontrarás pensando, “Todo lo anterior es puro sentido común.” Es bien sabido. Más sin embargo, cuando de comportamiento humano se trata, aquello que es bien sabido, a lo que se le llama sentido común, la mayor parte de las veces es algo que nadie practica. De no ser así, no existiría demanda de servicios y productos para formación de líderes y desarrollo humano, y todos seríamos sorprendentemente felices y enormemente exitosos.

Pero resulta que, ¡el tema de liderazgo constituye una industria INMENSA ! Muchas personas son infelices en sus trabajos y también en sus casas, sufriendo por no contar con suficiente dinero y tener que vivir al día. Prácticamente todos los participantes saben a la perfección

justo aquello que deberían dejar de hacer para conseguir mejorar sus vidas así como también saben algo que deberían empezar a hacer para mejorar sus vidas. Pero, ¡jamás lo hacen! ¿Porqué?

Por sí sólo, el sentido común nunca te alcanzará el éxito. Ayudará, pero no es suficiente. Saber de algo y poder hacerlo son dos cosas muy distintas que conducen a metas completamente diferentes. Saber del tema de cómo perder peso no significa que alguien que desee perder peso, perderá peso. Todos sabemos qué hay que hacer para perder peso. Contamos nuestras calorías a la hora de comer (la ingesta) y al ejercitar (eliminándolas).

Sentido común. ¡Es bien sabido!

**Saber de algo sin ser capaz de llevarlo a la acción es  
carencia de verdadero conocimiento.**

**Comprender algo pero no poder aplicarlo  
indica falta de comprensión.**

Pareciera que todo el mundo sabe que llevar a la práctica todo aquello que aparenta ser del dominio del sentido común resulta ser muy poco común en la práctica. Sin embargo, se le dificulta mucho a las personas comprender por qué.

Comprender por qué el sentido común no deriva en una práctica común requiere de un profundo nivel de comprensión que va más allá del sentido común. Dicho en otras palabras, necesitas ser un gran pensador.

Cuando abordo el tema del sentido común dentro de mis seminarios en desarrollo de liderazgo, todos los participantes sin excepción se percatan de que los principios de liderazgo de los que yo hablo son sentido común. También saben que son cuestiones que muy pocos llevan a la práctica.

¿A qué se deberá que el sentido común no se traduzca

en práctica común de manera constante?

He llegado a comprender que el problema se encuentra en la definición de sentido común la cual deriva en que nuestras expectativas no siempre resulten satisfechas. Cuando alguien afirma que algo es sentido común, lo que esa persona intenta decir es que es algo que la mayoría comprende.

Lo que a la mayoría de las personas les falta, es esto: Existe una enorme diferencia entre comprender lo que se debe hacer y hacer lo que se ha comprendido. Además, por regla general, se requiere de mucho más ingenio para hacer algo que para sólo entenderlo.

**Hacer lo que por regla general se considera sentido común a menudo requiere de un tipo de sentido nada común.**

A continuación te muestro un ejemplo que ilustra este punto:

Es una cuestión de sentido común que debes de invertir tiempo y dinero en tu crecimiento y desarrollo personal si lo que buscas es ser más efectivo y exitoso en tu trabajo lo cual también mejorará tu vida en casa. ¿Estamos? Si quieres desempeñarte mejor, deberás mejorar. Sentido común, ¿cierto? Por supuesto, lo es.

Pero, ¿esto es algo que tú haces de manera constante y frecuente? Justo ahora lo estas haciendo al leer este libro. ¿Es este tu primer libro en desarrollo personal (liderazgo) o es uno de cientos? ¿Consideras que una persona leyendo su primer libro sobre liderazgo obtendrá los mismos resultados que alguien que ha leído ya cientos de libros sobre el tema? Es realmente improbable.

El liderazgo trata de niveles de influencia. Entre mayor sea tu grado de influencia mayor número de opciones

tendrás tanto en el trabajo como en casa. ¿Quién recibirá esa promoción, la persona con mayor grado de influencia o alguien más? ¿Quién disfrutará enormemente de su día tanto en el trabajo como en casita, una persona de gran influencia o alguien con poca?

“El 5 por ciento de todas las personas con grandes logros invierten un promedio de US\$3,000 al año en formación y capacitación mientras que el otro 95% únicamente promedian US\$7 por año.” ~ Les Brown

Cuando invertimos en nosotros mismos y nos volvemos más deliberados y audaces con el tema de progresar, progresaremos. Nuestras vidas personales y profesionales mejorarán. La mayoría de las personas estarán de inmediato de acuerdo. Pero, la gran mayoría no hace nada al respecto. La mayoría no lo hará.

En su lugar, la gran mayoría eligirá tirar su dinero en el reventon y gastar más en un fin de semana que invertirlo en su propio desarrollo personal y capacitación durante todo un año. La misma cantidad.

¿Porqué ocurre así? Porque en lo único que nos ayuda el sentido común es para conocer qué es lo que hay que hacer. No obstante, hacerlo requiere de sentido nada común. Estoy seguro que a estas alturas haz entendido lo que trato de decir. Después de todo, es puro sentido común.

Agregué este capítulo porque quiero asegurarme que te percaes de entrada **vas a necesitar aplicar mucho más que sentido común para materializar todo lo que aprenderás en este libro**. Deberás desarrollar y usar sentido nada común para obtener los resultados que mereces y que eres capaz de obtener. No te limites a hojearlo. Lo que aquí comparto es algo muy fácil de comprender, pero nada fácil de aplicar. Medita

profundamente sobre lo que estás aprendiendo y sobre el impacto que tendrá en tu vida cuando lo apliques.

Tú puedes aplicarlo. Pero, ¿sí lo aplicarás? ¡Espero que sí!

“El saber esencial de este siglo es algo distinto a lo que traes en la cabeza; más bien se trata de tu habilidad de conectar con y acceder aquello que los demás saben.

Los mejores líderes así como los alumnos más ágiles para aprender saben cómo aprovechar la inteligencia colectiva.” ~ Liz Wiseman

# 5

## EL “INDIVIDUO” SÍ EXISTE EN EL “EQUIPO”

### TODO EQUIPO ESTÁ CONFORMADO POR INDIVIDUOS

“Tan sólo soy un trabajador ordinario de Arkansas, pero yo ya aprendí como mantener unido a un equipo – cómo animar a algunos, cómo calmar a otros, hasta que finalmente cuenten con un único pulso, juntos, en equipo. Para toda situación sólo existen tres frases que yo digo: ‘Cuando algo falla, fuí yo. Para el caso en que algo resulta más o menos, lo hicimos juntos. Cuando algo resulta maravilloso, lo hicieron ellos.’ Eso es todo lo que se requiere para lograr que tu gente triunfe.”

~ Paul “Bear” Bryant

Paul “Bear” Bryant fue uno de los más grandes coaches de fútbol americano universitario en la historia los líderes detrás de las arremetidas de un equipo de jóvenes en el campo. Él también fue un “trabajador ordinario” de Arkansas. Un trabajador de industria: un Obrero. El gremio de Obreros ha producido algunos de los más grandes líderes de todos los tiempos, de modo que siéntete orgulloso y mantén tu frente en alto. Sin ellos, el mundo no existiría tal y como nos hemos acostumbrado.

No hay nada que te detenga más que tú mismo. Como mi amigo Obrero, Donovan Weldon, expresó tan claro, “La única persona parada entre tú y tu éxito eres tú mismo. ¡MUÉVETE! La única persona parada entre tú y tu fracaso

eres tú. ¡MANTENTE AL PIE DEL CAÑÓN!” Estas son fuertes palabras cargadas de sabiduría. Donovan comenzó desde abajo, como tú y yo. Sin embargo, hoy día él es Director Ejecutivo en Jefe, CEO, de Donovan Industrial Service con sede en Orange, TX cerca de Beaumont.

El éxito de Donovan no ocurrió por accidente sino por diseño. Él mismo se encargó de obtenerlo. ¡Tú también puedes! él es un líder Obrero que cree en y desarrolla de forma continua a su Equipo. De hecho me consta porque tanto mi esposa Ria como yo tuvimos el privilegio de ser invitados a darle a su Equipo pláticas sobre liderazgo en el 2014. ¡Ellos se dedican a conseguir el éxito a propósito con un propósito!

Es momento de que te gradúes del juego de práctica y comiences a jugar de verdad. Para jugar a un nivel más elevado no necesitas tener un título universitario. No tener un título simplemente es la excusa que algunos se dan para poderse conformar con seguir jugando en la cancha de prácticas.

Si en verdad quieres estudios universitarios, aplica lo que aprenderás en estas páginas para encontrar tu camino hacia una licenciatura. En caso contrario, utiliza lo que aprenderás en estas páginas para conseguir tu éxito sin un título.

Tú mismo eres la llave de tu éxito. Debes creer en ti. Debes crecer, debes desarrollarte que es justo lo que estás haciendo al leer este libro. ¡Nunca dejes de crecer! Y, cuando se presente el momento de la verdad en tu vida, tienes el deber de apostar en ti.

Comprender tu rol como miembro del equipo es otro requisito fundamental. Las personas que trabajan en la línea frontal a menudo se subestiman a ellos mismos porque no son capaces de ver el horizonte amplio. Son incapaces de apreciar el valor que ellos aportan. A menudo,

su jefe dista mucho de ser un líder de alto impacto y también requiere de cuantiosos volúmenes de crecimiento y desarrollo. Los jefes a menudo reciben el cargo sin antes recibir una capacitación formal.

Cuando escribo sobre la línea frontal en estas páginas, no sólo estoy hablando de personas de recién ingreso a la organización. Es obvio que ellos se ubican en la línea frontal, pero a su vez ellos también tienen líderes con quienes comparten la línea frontal junto con diversos colaboradores del equipo que también los apoyan. Todos sin excepción pueden aprender de estas páginas.

El presente libro lo escribí específicamente para esa persona, sea cual sea su nivel dentro de la organización, que dialogue e interactúe con alguien que (o él mismo) trabaje en la línea frontal.

Deberás poner en práctica los principios que aquí comparto contigo si deseas tener un gran impacto en el desempeño de tu organización así como ser reconocido como alguien que lidera desde la línea frontal. Sin importar cual sea tu cargo en la empresa, entre más apliques estos principios, mayores serán tus opciones, y recibirás más ofertas incluso en áreas que te sorprenderán a medida que escales más y más alto ese organigrama.

Un Equipo está conformado por Individuos. De modo que en todo equipo siempre habrán Individuos, y jamás creas cuando escuches a alguien afirmar que, “No existe el ‘Individuo’ en un EQUIPO.” De hecho, tú eres muestra feaciente de lo contrario. Cada persona del equipo es un “Individuo” y cuenta con el potencial de liderar (influir) al equipo, tanto de manera positiva como negativa.

**“Ser un líder es ser un influenciador. Nada más.  
Nada menos.” ~ John C. Maxwell**

Deberás comprender que en la empresa para la que tú trabajas existen diversos equipos dentro de esa organización, los hay tanto oficiales como extraoficiales. Son muy dinámicos y están cambiando continuamente. Cuando la mayoría de nosotros consideramos a qué equipo pertenecemos, de inmediato viene a nuestra mente la imagen de nuestros colegas, la banda, los integrantes de cierta área, o que pertenecen al mismo gremio. En efecto, este es tu núcleo, con lo cual únicamente representamos al más pequeño de los equipos al que pertenecemos. También apoyamos a otros equipos, así como otros apoyan a nuestro equipo.

Cuando tomamos consciencia y elegimos contribuir más allá de nuestro círculo cercano, estamos eligiendo ser parte de un equipo mucho más robusto. A menudo, lo único que tienes que hacer es tomar la decisión. Tu elección de involucrarte con las demás áreas de la empresa manda un mensaje claro que alcanza hasta los líderes de alto impacto ubicados en la cima.

Cuando juegas a lo grande, eliges contribuir porque sabes que el hacerlo incrementará tu radio de influencia e impacto en la línea frontal. Si decides jugar a lo grande, buscarás destacarte, desearás ser seleccionado, te ofrecerás como voluntario, compartirás información, aceptarás mayor responsabilidad y obligaciones, y finalmente, brindarás una contribución de primer orden.

Como una consecuencia directa de tu decisión de entrarle a lo grande, tu influencia incrementó. estás demostrando ser capaz de liderar desde la línea frontal lo cual será observado y respetado como un líder de alto impacto por todos los altos directivos. Tus acciones no

pasarán desapercibidas.

Cuando te limitas, eliges no contribuir debido a que no deseas hacer más. Si tu meta es ir pasando sin dificultades hasta la siguiente quincena, ese no será un secreto que podrás guardar. Cuando te esfuerzas hasta el límite para pasar desapercibido, para evitar ser reclutado, para librarte de, para no compartir información, para no aceptar obligaciones, y al final no contribuir, serás absolutamente visible para todos.

En consecuencia a tu elección de no participar, tu capacidad de influencia prácticamente desaparece. Tanto tu influencia en la línea frontal así como frente a tus líderes se verá adversamente afectada. Es mucho más probable que te tornes frustrado y amargado y que culpes a los demás por aquello que tú mismo haz elegido. Cabe mencionar que, culpar a los demás reduce aún más la poca influencia que te quedaba.

Primero, tú haces valer tus decisiones, pero luego después, tus elecciones te hacen a ti. Te forman y moldean.

**“En realidad, el jugador más valioso es aquél que consigue que el mayor número de jugadores se vuelvan valiosos.” ~ Peyton Manning**

# 6

## **SÉ MEJOR PERSONA DÍA A DÍA**

**A MEDIDA QUE TE VUELVAS MÁS VALIOSO,  
DISFRUTARÁS DE MÁS Y MÁS ÉXITO**

“Si tienes muy poca confianza en ti mismo, estarás convencido que no puedes aprender. Si gozas de demasiada seguridad, pensarás que no tienes nada que aprender.” ~ Eric Hoffer

“Es esa capacidad de desarrollarse y mejorarse a sí mismos lo que diferencia entre líderes y seguidores.”  
~ Bennis y Nanus

# 7

## EL SECRETO DE TU ÉXITO

A TI TE PAGA TU PATRÓN,  
PERO TÚ TRABAJAS PARA TI

“Cuando tomas el mando de tu vida, desaparece la necesidad de pedirle permiso a otras personas o la sociedad en general. Cuando pides permiso, le otorgas a otro derecho de veto sobre tu vida.” ~ Albert F. Geoffrey

“La clave para trascender el nivel ordinario es hacer lo que hacen las personas extraordinarias, sin codiciar lo que ellos poseen.” ~ Mack Story

# 8

## **ALGUIEN MÁS OBSERVA**

**SIEMPRE LE ENSEÑARÁS A OTRO LO QUE  
DEMUESTRAS CON TU COMPORTAMIENTO  
PERO JAMÁS LO QUE PREDICAS**

“Nada confunde más que una persona que da muy buenos consejos pero que demuestra un mal comportamiento.” ~ Norman Vincent Peale

“Nada convence más que una persona que da buenos consejos y predica con el ejemplo.”  
~ John C. Maxwell

“Predicar con el ejemplo no es sólo otra forma más de educar, es la única forma de enseñar.” ~ Albert Einstein

# 9

## **TU POTENCIAL ES ILIMITADO**

**POR SIEMPRE PERMANECE AGRADECIDO,  
PERO NUNCA TE SIENTAS SATISFECHO**

“Cuando desarrollamos plenamente nuestro potencial, generamos mayor valor para los demás– lo cual a su vez ayuda a darle sentido a nuestras vidas ...Sin verdadera pasión por lo que hacemos, la vida es llana y vacía. Qué tragedia llegar al final de tus días y no poder decir más que, ‘Me las arreglé para seguir adelante sin tener que hacer demasiado.’” ~ Charles G. Koch

“El propósito en la vida no es ser feliz. Sino ser útil, ser honorable, ser compasivo, de modo que hagas valer esa diferencia; que haz vivido y vivido bien.”  
~ Ralph Waldo Emerson

# 10

## **CONCÉNTRATE EN EL ESPEJO**

**ESE ROSTRO QUE ES EL QUE MENOS  
DISTINGUES, ES EL TUYO**

“El entorno de una persona es un espejo sin piedad de él o de ella en cuanto a su calidad como ser humano.” ~ Earl Nightingale

“En el momento en que tomas las riendas y decides todo en tu vida es el momento en que puedes cambiar absolutamente todo en tu vida.”  
~ Hal Elrod

# 11

## EL PODEROSO BOTÓN DE PAUSA

TODO LO QUE TE SUCEDE A TÍ  
ES IMPORTANTE,  
PERO LO MÁS IMPORTANTE AQUÍ ES CÓMO  
RESPONDERÁS ANTE LO QUE TE SUCEDE

“Encontrarás que, en toda tu vida, el dominio de uno mismo es la tarea más dura de conquistar. Si tú no conquistas el Ser, el Ser te devorará a tí. Eres capaz de ver al mismo tiempo, tanto a tu mejor amigo como a tu peor enemigo; con tan sólo dar un paso y pararte frente al espejo.” ~ Napoleon Hill

“Si te empeñas en hacer lo que es fácil, tu vida será dura. Pero si haces lo difícil, tu vida será fácil.”  
~ Les Brown

# 12

## **EL FUTURO SUBYACE DENTRO DE TÍ AHORA**

**SI TÚ NO ELIGES TU FUTURO, ALGUIEN MÁS  
LO ELIGIRÁ POR TÍ**

“No existe nada que estés obligado a hacer. Todos contamos con el poder de tomar esa decisión que apunta hacia un nuevo destino. Cada uno podemos hacer la elección correcta que nos cambiará la vida.”

~ John G. Miller

“Deseosos estamos por mejorar nuestras circunstancias pero renuentes a mejorarnos a nosotros mismos. Por ello permanecemos limitados.” ~ James Allen

# 13

## **LA VALENTÍA ES CONTAGIOSA**

**EL CORAJE LE PERMITE A UNA PERSONA  
PROMEDIO LOGRAR LO EXCEPCIONAL**

“La vida se expande o se encoje en proporción  
al coraje de uno.” ~ Anais Nin

“Mientras que alguien capaz titubea,  
alguien más está cometiendo muchos errores,  
y aprendiendo a convertirse en trabajador superior.”  
~ Henry C. Link

# 14

## TÚ ATRAES LO QUE TÚ ERES

A QUIENES TÚ LES  
PARECES FANTÁSTICO  
SON ESOS QUE SE PARECEN MÁS A TI

“Al grupo de personas con quienes te asocias e interactúas en forma habitual se denomina ‘grupo de referencia, y son estas personas quienes determinarán, hasta en un 95%, tu éxito o fracaso en la vida.”  
~ Psicólogo Social de Harvard, David McClelland

“Al final, probablemente no serás capaz de cambiar a las personas a tu alrededor, pero sí podrás cambiar el grupo de personas con el que te relacionas.”  
~ John C. Maxwell

# 15

## LA PERSONALIDAD CUENTA

QUIÉN TÚ ERES EN TU INTERIOR ES  
QUIEN OTROS VEN EN EL EXTERIOR

“El carácter de una persona es como un árbol, mientras que la reputación es como la sombra. La sombra representa nuestra opinión del árbol; mientras que el árbol en sí es.” ~ Abraham Lincoln

“La reputación no proviene del modo en que hablamos de nosotros mismos. La reputación se forja a lo largo de pláticas que otros sostienen acerca de nosotros.”  
~ Simon Sinek

# 16

## **TU CARÁCTER, MÁS QUE TU CAPACIDAD, ES TU MEJOR CARTA**

**IMPORTA QUIÉN TÚ ERES  
MÁS DE LO QUE CREES**

“Jamás alcanzarás la cima de la montaña  
con un temperamento de espectador.” ~ Mack Story

“Un signo de sabiduría y madurez es cuando logras  
comprender y te adaptas sabiendo que son tus  
decisiones las que causan tus recompensas y  
consecuencias. Tú eres responsable de tu vida, y tu  
triunfo final dependerá de las decisiones que tomes.”  
~ Denis Waitley

# 17

## TODO LÍDER TIENE SEGUIDORES

### LA DIFERENCIA ENTRE UN LÍDER Y UN JEFE RADICA EN LO QUE VALORAN

“Un líder es alguien con seguidores. Sin seguidores, no hay líder. Una persona puede contar con subordinados, trabajadores, admiradores, asociados, colaboradores, amigos, y personas que le reportan. Una persona puede tener autoridad sobre otros, una persona puede ocupar una oficina ejecutiva, y una persona puede influenciar a una enorme masa de personas. Pero esto no lo convierte en líder si carece de seguidores.”

~ Jimmy Collins

“Un verdadero líder es tan seguro de sí mismo que puede pararse él sólo, posee el coraje para tomar las decisiones más difíciles, y la compasión para escuchar las necesidades de los demás. No se propone convertirse en líder, sin embargo, se convierte en uno mediante la equidad de sus acciones y la integridad de su intención.” ~ Douglas MacArthur

# 18

## **TENER UN PUESTO IMPORTANTE ESTÁ SOBREVALORADO**

**SI NO ERES CAPAZ DE LIDERAR  
SIN UN CARGO OFICIAL,  
JAMÁS LO HARÁS CON UNO**

“El precio que uno paga por ser el líder es el interés propio.” ~ USMC Lt. General George Flynn

“La única influencia que realmente vale e importa se basa en autoridad moral, y no en autoridad formal. Un puesto o cargo no es algo que importe o se requiera. El temor y la intimidación no existen ahí. Las personas eligen seguirte por quién tú eres y por cómo los haces sentir.” ~ Mack Story

# 19

## **LOS SEGUIDORES SON LOS QUE ELIGEN A SUS LÍDERES**

**TODO GRAN LÍDER ANTES  
FUE GRAN SEGUIDOR**

“Para sobresalir como líder, primero deberás alcanzar  
la maestría en seguidor.” ~ Truett Cathy

“Las demás personas y cosas podrán detenerte  
temporalmente. Sólo TÚ podrías hacerlo permanente.”  
~ Zig Ziglar

# 20

## PRIMERO BUSCA COMPRENDER

### SIEMPRE APRENDERÁS MÁS ESCUCHANDO QUE HABLANDO

“Los principios no fueron inventados por nosotros o por la población general; se trata de leyes del universo que corresponden a las relaciones humanas y a organizaciones humanas. Son parte de la condición humana, de permanecer alerta, y consciente. A medida que las personas aprecien y vivan en armonía con principios tan fundamentales como imparcialidad, igualdad, justicia, integridad, honestidad, y confianza, avanzarán en una de dos direcciones. Hacia supervivencia y estabilidad por un lado, o a la desintegración y a la destrucción, por el otro.”

~ Stephen R. Covey

“Escuchar requiere ceder uno de los pasatiempos favoritos del humano—involucramiento con nosotros mismos y con nuestro propio interés.

Ese es nuestro enfoque básico, primario, totalmente humano. Y es desde esta postura que procede nuestra motivación para hacer cualquier cosa. Con todo lo anterior como fundamento, ¿puedes apreciar el tremendo problema que surge cuando se nos solicita que le prestemos atención a alguien más?”

~ Sonya Hamlin

# 21

## PIENSA EN TÍ MENOS

EXISTE UNA DELGADA LÍNEA ENTRE  
ARROGANCIA Y SEGURIDAD; A ELLO  
SE LE CONOCE COMO HUMILDAD

“Las personas con humildad no se consideran inferiores. Sólo dedican menos tiempo pensando en ellos mismos.” ~ Ken Blanchard

“Es bien sabido que la perfección no es sino una máscara. Así que, desconfiamos de personas detrás de la máscara del sabelotodo. No están siendo honestos con nosotros. Las personas con quienes tenemos la más profunda conexión son aquellas que admiten sus debilidades.” ~ Parker Palmer

# 22

## **SOLICITA MÁS RESPONSABILIDADES**

CUANDO ACEPTAS UNA  
MAYOR RESPONSABILIDAD,  
ADQUIERES UNA MAYOR INFLUENCIA

“Si acogemos la oportunidad de vivir nuestras vidas al límite, habrá que también estar dispuestos a aceptar la responsabilidad por todo lo que pase.” ~ Ria Story

**¿Tu vida la vives por defául o por diseño?**

# 23

## **ALCANZA PARA TODOS**

**AYUDAR A OTROS A ALCANZAR EL ÉXITO  
ASEGURA TU ÉXITO**

“Reunir a los miembros es un comienzo. Mantenerse juntos es progresar. Colaborar juntos es triunfar.”  
~ Henry Ford

“Nada puede impedir que el hombre que posee una actitud mental correcta logre conseguir sus metas; nada en este mundo puede ayudar al hombre que padece de una actitud errada.” ~ Thomas Jefferson

# 24

## SE EL PRIMERO EN AYUDAR

TODO MUNDO RECUERDA AL PRIMERO EN AYUDAR; POCOS RECUERDAN AL SEGUNDO

“No siempre son los líderes los que ven primero la necesidad de cambiar alguna cosa, pero sí son los primeros en actuar. Y una vez adelantada la manada, quedan en posición de liderar.” ~ Andy Stanley

“Sea por accidente o fortuna uno podrá convertirse en líder por un corto periodo, pero ayudando a los demás uno será un líder por siempre.” ~ Proverbio Chino

# 25

## **HAZ MÁS DE LO ESPERADO**

**HACER MÁS INCREMENTA TU INFLUENCIA;  
HACER MENOS LA REDUCE**

“Jamás confundas esfuerzo e intenciones con resultados.” ~ Dick Vermeil

“Comienza por hacer lo necesario; después, haz lo que es posible; y de pronto estarás haciendo lo imposible.”  
~ San Francis de Asís

# 26

## **ENTRÉGALO ANTES DE LO PROMETIDO**

**REALIZARLO ANTES INCREMENTA  
TU INFLUENCIA; ENTREGARLO TARDE  
DISMINUYE TU INFLUENCIA**

“El sabio realiza de inmediato aquello que el tonto deja para el final.” ~ Proverbio Judío

“La persona exitosa tiene el hábito de llevar a cabo todo aquello que a los fracasados no les gusta hacer.”  
~ E. M. Gray

# 27

## **HAZLO MEJOR DE LO QUE ESPERAN**

HACERLO MEJOR INCREMENTA  
TU INFLUENCIA;  
HACERLO PEOR LA DISMINUYE

“Si tú llevas a cabo las actividades ordinarias del día a día pero las realizas de manera extraordinaria, arrebatarás la atención del mundo entero.”  
~ George Washington Carver

“No midas tu desempeño mediante tus logros; más bien, compárate contra ese ideal al que tus habilidades llegarían.” ~ John Wooden

# 28

## **DESAFÍATE A TÍ MISMO DE MANERA INTENCIONAL**

**ABSOLUTAMENTE TODO TU CRECIMIENTO OCURRE FUERA DE TU ZONA DE CONFORT**

“Si te esfuerzas en tu trabajo te ganarás la vida,  
pero, si te esfuerzas en tí, harás una fortuna.”

~ Jim Rohn

“Cuando hay que enfrentar el cambio, o encaramos al  
crecimiento adelantando nuestra posición, o  
retrocedemos hacia nuestra seguridad y protección.”

~ Abraham Maslow

# 29

## **DESARRÓLLATE DE FORMA INTENCIONADA**

**SI NI TÚ INVIERTES EN TÍ MISMO  
¿PORQUÉ ESPERAS QUE OTRO LO HAGA?**

“Comparado con el crecimiento intencional, el crecimiento accidental es tan efectivo como lo es el ejercicio accidental comparado contra el ejercicio intencional...ni siquiera se comparan. Y los resultados...ni se comparan.” ~ Mack Story

“Hoy haré lo que los demás evitan, para que mañana yo pueda hacer lo que otros no pueden.” ~ Jerry Rice

# 30

## DEBERÁS APOSTARLE A TÍ

SI TÚ MISMO NO APUESTAS EN TÍ,  
¿PORQUÉ ALGUIEN MÁS DEBERÍA HACERLO?

“Vivir de manera intencional te aproxima a resultados maravillosos. Vivir en forma accidental te acerca a decepciones deprimentes.

Un mejor mañana no es una cuestión que ocurrirá de la nada. Deberás ser intencional y materializarlo tú mismo.” ~ Mack Story

**¡Es hora de colocar sus apuestas!**  
**¡Mi apuesta es por tí!**

“Para crecer, deberás estar dispuesto a permitir que tu presente y tu futuro sean completamente distintos a tu pasado. Tu historia pasada no es tu destino.”

~ Alan Cohen

Para ordenar mis libros, audio libros, así como otros recursos disponibles para tí, por favor visita:  
[BlueCollarLeadership.com](http://BlueCollarLeadership.com) o [Amazon.com](http://Amazon.com)

## **SOBRE EL AUTOR**

La historia de Mack constituye una sorprendente odisea de crecimiento personal y profesional. Se casó con Ria en 2001. Tiene un hijo, Eric, nacido en 1991.

Después de graduarse de Bachillerato en 1987, Mack se enlistó en la Reserva del Cuerpo de Marines de los Estados Unidos como infante clase 0311. Poco después, arancó su carrera en manufactura de más de 20 años. Se graduó con los más altos honores, obtuvo su Título por la Licenciatura Ejecutiva en Administración (BBA) de la Universidad de Faulkner.

Mack comenzó su carrera profesional en manufactura en 1988 dentro de la línea frontal encargándose de un enorme Taller de Máquinas de Producción. Eventualmente él mismo se desarrolló y preparó para ocupar un puesto en la alta gerencia y descubrió su nicho en manufactura lean y además desarrolló su pasión por el liderazgo. En el 2008, emprendió su propio negocio, una Firma dedicada a Lean Manufacturing y al Desarrollo en Liderazgo.

Durante el periodo 2005-2012, Mack lideró a líderes y a sus equipos multifuncionales a lo largo de más de 11,000 horas de mejoras a procesos, cambio organizacional, y transformación cultural. Ria se unió de tiempo completo al lado de Mack a fines del 2013.

En el 2013, ambos colaboraron con John C. Maxwell como parte de un evento internacional de entrenamiento enfocado en la Transformación Cultural en Guatemala donde más de 20,000 líderes fueron capacitados. Ambos compartieron escenario con el internacionalmente reconocido presentador motivacional Les Brown en 2014.

Mack y Ria han publicado cerca de 20 libros sobre crecimiento personal y desarrollo en liderazgo y publican más cada año. En el 2018, alcanzaron 75,000 seguidores

internacionales en LinkedIn donde brindan contenido motivacional, inspiracional y de liderazgo con personas de todas partes del mundo.

Clientes: ATD (Asociación para el Desarrollo del Talento), La Universidad de Auburn, Chevron, Chick-fil-A, EXIT Realty, Kimberly Clark, Koch Industries, así como Southern Company.

Mack es una inspiración para personas de todas partes y constituye un ejemplo de logros, crecimiento, y desarrollo personal. Su pasión motiva e inspira a personas alrededor del mundo!

## **LIDERAZGO TOP STORY**

- ✓ Ponencias Keynote: Conferencias, Seminarios, Pláticas en tu Planta u Oficinas
- ✓ Desarrollo en Liderazgo: Liderazgo, Colaboración en Equipo, Crecimiento Personal, Organizacional Cambio, Planeación, Ejecución, Confianza, Transformación Cultural, Comunicación, Gestión del Tiempo, Cómo Vender con Carácter, Elasticidad a los Errores, & Edificando Relaciones
- ✓ Desarrollo de Liderazgo para Trabajadores de la Industria
- ✓ Talleres/Seminarios On-site Medio Día/Jornada Completa
- ✓ Retiros Corporativos
- ✓ Retiro Femenil (con Ria Story)
- ✓ Sesiones Individuales uno-a-uno coaching/mentoring (cupos limitados)
- ✓ Certificación en Liderazgo Lean (On-site)
- ✓ Desarrollo en Lean Leader Leadership
- ✓ Certifícate para poder enseñar nuestro contenido

**Para mayores informes visítanos en internet:**

[TopStoryLeadership.com](http://TopStoryLeadership.com)

[BlueCollarLeadership.com](http://BlueCollarLeadership.com)

[LinkedIn.com/in/MackStory](http://LinkedIn.com/in/MackStory)

[LinkedIn.com/in/RiaStory](http://LinkedIn.com/in/RiaStory)

# Top Story Leadership



Top Story Leadership simplifies foundational leadership principles into everyday language and easy to apply and understand concepts, so organizations and individuals can turn potential into reality. Mack and Ria Story are Certified Speakers and Trainers. They are published authors with more than 20 books available on leadership development, personal growth, and inspirational topics.

- Equip Organizational Leaders
- Encourage Positive Change
- Educate & Empower
- Engage the Front Line to Improve the Bottom Line



**Call Us Today!**  
334.332.3526  
info@TopStoryLeadership.com  
**TopStoryLeadership.com**

## Leadership Speaking & Development *Leadership Made Simple*

- Leadership Development/Personal Growth
- Organizational Change/Transformation
- Communication/Trust/Relationships
- Time Management/Planning/Execution



### What clients have to say...

*"My first words are, GET SIGNED UP! This training is not, and I stress, not your everyday leadership seminar! I have attended dozens and sent hundreds to the so-called 'Leadership-Training.' I can tell you that while all of the courses, classes, webinars, and seminars, had good intentions, nothing can touch what Mack and Ria Story provide. I just wish I had it 20 years ago!"*

**~ Sam McLamb, VP & COO, CMP**

*"We would highly recommend Mack and Ria as speakers...their presentation was inspirational, thought-provoking, and filled with humor. They taught us some foundational leadership principles."*

**~ Stephen, President-elect, WCR**

*"Mack and Ria understand people! The dynamic team made such an impact on our front line supervision that they were begging for more training! We highly recommend Mack and Ria!"*

**~ Rebecca, Director of Process Improvement, GKN**

**ENGAGE** Your  
**FRONT LINE**  
To **IMPROVE** the  
**BOTTOM LINE!**

An illustration of a small, stylized worker wearing an orange hard hat and holding a wrench. The worker is positioned next to a large, detailed bolt and nut, symbolizing industrial or manufacturing work.

If you're willing to invest in your  
Blue-Collar team, I am too!

~Mack Story

**Limited Time Special Offer:**

Take advantage of our "Special Offer Package" which includes: a greatly reduced speaking fee, hundreds of FREE books (choose from a mix of our 32 titles), up to 2 hours of on site speaking or training, plus we pay all of our expenses. For current details, visit:

[BlueCollarLeadership.com/Special-Offer](http://BlueCollarLeadership.com/Special-Offer)

*\*Restrictions apply.*

---

*"My first words are, GET SIGNED UP! This training is not, and I stress, not your everyday leadership seminar!" Sam, VP & COO*

---

Listen/subscribe to my [Blue-Collar Leadership® Podcast](#).